



NOTICIA

Alerta por suspensión del servicio de gas natural en 11 municipios del departamento de Boyacá: el 'teléfono roto' Enercer o Ecopetrol

Enercer S.A. E.S.P. anunció la suspensión del servicio de gas natural por dos días en 11 municipios y Ecopetrol aclaró que no habrá corte.



Enercer, empresa que suministra el gas natural a 15 municipios del oriente de Boyacá.
Foto: Suministrada. Foto: Archivo particular



Harvey Yecid Medina Alonso

10.09.2026 08:48 | Actualizado: 10.09.2026 08:48



Compartir



Guardar



Reportar



Resumen



Escuchar



Comentar

Además del **revuelo completo que generó este miércoles la alerta de suspensión del servicio de gas natural durante dos días** en once municipios del departamento de Boyacá, podría dejarse al descubierto un cable roto en la comunicación, o realmente una situación que dejaría ver problemas que ya se habían anunciado sobre el suministro del gas en el país.

A las 6:00 de la tarde del martes, la empresa Enercer S.A. E.S.P. anunció la interrupción del servicio en once municipios del oriente boyacense, argumentando una instrucción de la Gerencia de Operaciones Comerciales de Ecopetrol.

“Esta situación obedece a que Enercer fue notificada por su proveedor mayorista, Plexa S.A.S. E.S.P., de una restricción técnica del 100 % en el suministro de gas, derivada de una instrucción

PONTE AL DÍA



Avistan varios venados cola blanca en el páramo del Almorzadero: fueron captados en video y dan esperanza sobre la especie

MARÍA PAULA LOZANO MORENO



'Financial Times' destaca a Cartagena como puerto de partida de los cruceros de lujo por el río Magdalena

JOHN MONTAÑO



Alerta por suspensión del servicio de gas natural en 11 municipios del departamento de Boyacá: el 'teléfono roto' Enercer o Ecopetrol

USER ADMIN



Atroz caso de maltrato contra menor de 7 años remitido desde Barranquilla

impartida por la Gerencia de Operaciones Comerciales de **Ecopetrol**, como consecuencia de una afectación en la producción base nacional”, decía el comunicado de la noche del martes.

Búsquedas relacionadas

- Q Cadena de Valor de **Ecopetrol** >
- Q Maquinaria de **Ecopetrol** >
- Q Reservas **Ecopetrol** >
- Q Indicadores de Gestion **Ecopetrol** >

LEA TAMBIÉN



La historia de los niños de la última vereda de Cartagena sobre el Canal del Dique que lideran la liga de robótica distrital

JOHN MONTAÑO



Enercer, empresa que suministra el gas natural a 15 municipios del oriente de Boyacá. FOTO:ARCHIVO PARTICULAR

Y continuaba el documento publicado por la empresa que suministra el servicio en esta región del país indicando que se trataba de una situación ajena a la operación y a la infraestructura de distribución de Enercer S.A. E.S.P., teniendo en cuenta que, por el momento, no se contaba con certeza sobre el tiempo requerido para normalizar el despacho de gas.

“Recomendamos a nuestros usuarios prever temporalmente el abastecimiento mediante fuentes alternas de combustible que les permitan atender sus necesidades energéticas mientras se restablece el suministro”, indicaban.

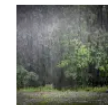
Según el comunicado, los municipios en los que se adelantaría la suspensión este miércoles y jueves en el departamento de Boyacá eran: Garagoa, Tenza, La Capilla, Sutatenza, Guateque, Miraflores, Zetaquirá, Berbeo, Páez, San Eduardo y Campohermoso.

“Debido al alto consumo de gas para generación de energía en el país, se están desabasteciendo otros sectores, entre otros, incluso



a la Casa del Niño en Cartagena

JOHN MONTAÑO



Ideam emite alerta por fuertes tormentas en Antioquia, Sucre, Córdoba y Santander con concentraciones de nubosidad, vientos y actividad eléctrica

LUISA FERNANDA GUTIÉRREZ HENAO



Turista de Bogotá fue víctima de un 'paseo millonario' en Santa Marta; lo retuvieron durante tres horas y vaciaron sus cuentas: 'Me iban a matar'

DIANA VANESSA AREVALO CORREA

la demanda esencial, que son los usuarios de los estratos 1 y 2 de todo el país”, dijo a EL TIEMPO Óscar Rivera, el gerente de Calidad y Servicio de Enercer.

LEA TAMBIÉN



En diciembre inician las pruebas piloto del sistema de transporte público acuático por la bahía de Cartagena

JOHN MONTAÑO

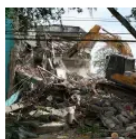


Enercer, empresa que suministra el gas natural a 15 municipios del oriente de Boyacá. FOTO:ARCHIVO PARTICULAR

El vocero añadió que la regulación permite este tipo de afectaciones a **Ecopetrol** hasta por cinco días al año y que esa alerta, independientemente de que no se haya cortado el servicio, ya se dio por 48 horas, por lo que aún quedarían tres días para poderse utilizar este año.

“El fondo de todo es que nuestro proveedor, que es Plexa, intermediario entre **Ecopetrol** y nosotros, cumple la norma informándonos lo que le dice **Ecopetrol**, por lo que nosotros solo debemos acatar, y por esta razón es que emitimos los dos comunicados informando a nuestros usuarios”, señaló Rivera.

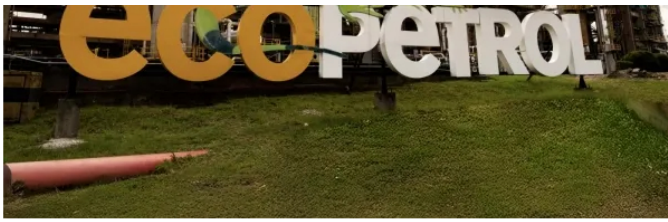
LEA TAMBIÉN



Un mes después del terremoto en Colombia, más de 1.300 toneladas de ayuda han llegado a 45 comunidades del país

ANGIE RODRÍGUEZ BERNAL





Ecopetrol FOTO: ECOPETROL

El gerente de Calidad y Servicio de Enercer asegura que lo que les informó Plexa es que hay una alta probabilidad de desabastecimiento de gas y que les informaron que, por esa razón, la cantidad de combustible que tenían nominada para el día no se la iban a poder entregar.

“No es que ellos nos cierren una válvula y que no llegue el gas a nuestras plantas, sino que nos dan la orden dentro del marco regulatorio que nosotros debemos cumplir, y por eso lo que hacemos es suspender el servicio por el tiempo que nos indican”, explicó.

“En el comunicado inicial informamos del corte desde la noche del martes y ya en el comunicado de las 11:00 de la mañana de este miércoles lo que anunciamos es que Ecopetrol le informó a Plexa que no había ya problema por este miércoles, pero que teníamos que estar atentos, porque el jueves o cualquiera de estos días podría volver a suceder como efecto del alto consumo de gas que hay en el país y, obviamente, de la escasez”.

LEA TAMBIÉN



Fuertes declaraciones de ministro de Vivienda en debate de moción de censura por viaje tras terremoto: 'No lamento una foto con mi esposa y mis hijos'

RAÚL GARCÍA SUÁREZ

Enercer es una empresa de servicios públicos del municipio de Miraflores, en Boyacá, dedicada a la distribución y comercialización de gas natural por redes, pero también tiene GLP o gas licuado de petróleo y gas natural comprimido (GNC), con los que atiende a usuarios finales.

Lo que respondió Ecopetrol

Al ser consultado por este medio, Ecopetrol informó que **adelanta una intervención de mantenimiento correctivo en uno de los compresores asociados al manejo de gas ácido en el campo Cupiagua**, con el propósito de garantizar la estabilidad de la operación y la calidad del gas natural que se entrega al Sistema Nacional de Transporte.

“Como consecuencia de estos trabajos, entre el 9 y el 17 de septiembre se prevé una disminución en las entregas de gas natural desde ese activo en el departamento de Casanare, aunque los despachos desde los campos Cusiana, Cupiagua y Floreña se mantienen por encima de las cantidades declaradas al Ministerio de Minas y Energía”, enfatizaron.

Y precisaron que esta condición puede afectar la atención de la

demanda industrial y contratos interrumpibles desde el campo Cupiagua, los cuales están siendo analizados para mitigar el impacto generado.

“En cumplimiento de la regulación aplicable y de las condiciones contractuales vigentes, **Ecopetrol** ha coordinado con los agentes del mercado las acciones necesarias para priorizar la atención de la demanda esencial y gestionar en oportunidad los volúmenes disponibles”, añadieron desde la estatal.

LEA TAMBIÉN

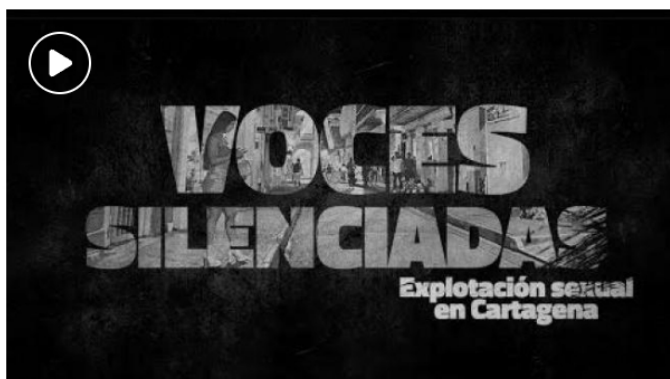


Acá puede consultar y descargar los once decretos de emergencia económica y social que emitió el Gobierno de Abelardo De La Espriella tras terremoto

LUISA GUTIÉRREZ HENAO

Finalizaron su respuesta asegurando que “la compañía reitera que esta **situación corresponde a una condición no prevista asociada a una intervención de mantenimiento en la infraestructura de producción**, y continuará coordinando con los diferentes agentes de la cadena las medidas necesarias para contribuir a la confiabilidad y seguridad del abastecimiento de gas natural en el país”.

Además:



Documental de la periodista Jineth Bedoya. FOTO:

Harvey Yecid Medina Alfonso

Especial para EL TIEMPO

Tunja

Sigue toda la información de Colombia en [Facebook](#) y [Twitter](#), o en nuestra [newsletter semanal](#).



Compartir



Guardar



Reportar



Resumen



Escuchar



Comentar

Conforme a los criterios de The Trust Project

[SABER MÁS](#)

Comentarios (0)

