

Publimayo

## Ecopetrol fortalece atención a las comunidades

septiembre 19, 2025 por [director](#)

Publimayo

Publimayo



### CANALES DE ATENCIÓN PARA LA CIUDADANÍA

Peticiones, quejas, reclamos y/o solicitudes

- Página web:** [www.ecopetrol.com.co](http://www.ecopetrol.com.co)
- Contact center:** 3103158600
- Línea telefónica nacional:** 018000 918418
- Correo electrónico:** [participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co](mailto:participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co)  
[quejasysoluciones@ecopetrol.com.co](mailto:quejasysoluciones@ecopetrol.com.co)

### Putumayo Putumayo

Atención en puntos móviles de la **Jefatura de Participación Ciudadana de Ecopetrol**

- Puerto Caicedo**  
Centro de Convivencia
  - Último martes** del mes (Atención Bimensual)
  - Horario de atención:** 8:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Jornada continua
- Valle del Guamuez**  
Coliseo Municipal
  - Último miércoles** del mes (Atención Bimensual)
  - Horario de atención:** 8:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Jornada continua



La Jefatura de Participación Ciudadana de Ecopetrol anunció la descentralización de sus puntos de atención, con el propósito de mantener un diálogo permanente orientado a fortalecer las relaciones de confianza y transparencia con las comunidades.

Además de las oficinas de Orito ubicadas en las instalaciones del campamento Orito, dicha dependencia de Ecopetrol activó un esquema de atención móvil en Puerto Caicedo y Valle del Guamuez, para atender al público en reconocidos lugares de los dos municipios, así:

Municipio Lugar Días de atención Horario  
Puerto Caicedo Centro de Convivencia Último martes de cada mes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Valle del Guamuez Restaurante Mar Azul, barrio San Francisco Último martes de cada mes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Las comunidades podrán conocer de primera mano la información del desarrollo de las operaciones, y al tiempo realizar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o sugerencias que estén asociadas a la labor de Ecopetrol en esta zona del país

Publimayo

Orito, 19 de septiembre de 2025

Publimayo



[Otras Noticias](#)