Bancolombia y Alpina, las de mejor reputación en 2024, según Merco

La firma presentó su más reciente ránking en el que se evaluaron a 200 compañías de diferentes sectores, desde finanzas hasta belleza.

Johana Lorduy

LA FIRMA de monitoreo Merco presentó los resultados de la edición número 17 de su reporte 'Merco Empresas Colombia 2024', el cual permitió evaluar a las empresas con mejor reputación corporativa en el país. El ránking, conformado por 200 compañías, se realizó a partir de la metodología que ha desarrollado esta empresa.

Según explicó Catalina Londoño Moreno, directora de Merco para Colombia, la medición para este año creció un 7 %, ya que pasó de 78.000 encuestas a 84.383. Asimismo, precisó que esta edición tuvo un cambio en la metodología para las empresas que ocuparon de la posición 101 a la 200, debido a que se tuvieron en cuenta los datos de Merco Sociedad (población/ consumidores), Merco Digital (evaluación tanto de la actividad en canales propios (owned) como la conversación reputacional generada (earned)) y Merco Talento 2024.

RÁNKING DE EMPRESAS

El 'top 10' de las empresas con mejor reputación en el país quedó conformado de la siguiente manera: en el primer lugar se ubicó Bancolombia, con una puntuación de 10.000. Cabe destacar que esta empresa repitió en esta posición. En el segundo lugar, y subiendo un escalón está Alpina, con una puntuación de 9.620. En la tercera posición se ubicó el Grupo Nutresa (9.177 puntos), empresa que cayó un puesto frente a la medición de 2023.

En el cuarto puesto se encuentra Bavaria (8.664) que escaló un lugar en el ránking. Cerrando el 'top 5' apareció Sura (8.476) que subió un escalón.

La sexta posición se la llevó Ecopetrol (8.476) que bajó dos escalones frente a la medición del año anterior. El séptimo fue para Crepes & Waffles (7.978), que escaló un lugar. En el octavo puesto se ubicó Grupo Argos (7.609), que subió dos escalones, mientras que el noveno puesto se lo llevó Davivienda (7.609), que repitió. Cerrando este 'top' apreció Grupo Éxito (7.457) que cayó tres puestos frente al ránking de 2023.

Ahora bien, en el grupo de las 20 empresas con mejor reputación en Colombia se destacaron: Organización Corona (7.451), Alquería (7.419), Ramo (7.366), Nestlé (7.321), Colombina (7.274), Cementos Argos (7.205), Arturo Calle (7.171) y Postobón (7.083)

La medición de Merco también destacó las empresas con mejor reputación para cada 'stakeholder'. Para los analistas financieros y las ONGs, Crepes & Waffles es la empresa con mejor reputación corporativa, seguido de Alpina y empresas como Google y Organización Corona.

Para los periodistas de información económica, las compañías con mejor reputación son: Colgate Palmolive (1), Allianz Colombia (2) y Arturo Calle (2). Por su parte, para los sindicatos, las empresas con mejor reputación son: Arturo Calle (1), Crepes & Waffles (2) y Ecopetrol (3). En el sector gobierno, las empresas con mejor reputación son: Universidad Nacional (1), Arturo Calle (2) y Crepes & Waffles (3).

Para los asociados de consumidores, las compañías con mejor reputación son: Arturo Calle (1), Johnson & Johnson (2) y Juan Valdez (3), mientras que para los social media managers, las empresas con mejor reputación son Amazon (1), Nubank (2) y Ramo (3).

Por último, para los catedráticos del área de empresa, las compañías con mejor reputación son: Google (1), Microsoft (2) y Apple (3).

RÁNKING MEJORES EQUIPOS DE COMUNICACIONES

El listado de Merco también destacó a las empresas que cuentan con los mejores equipos de comunicaciones. El 'top 10' lo lideró Bancolombia, seguido de Ecopetrol, Bavaria, EPM, Grupo Éxito, Grupo Nutre, Grupo Argos, Nubank, BBVA y Celsia.

EL TOP 10 DE MERCO EMPRESAS 2024

2023	Puntuación	2024
1.	Bancolombia 10.000	1.
3.	Alpina 9.620	2.
2.	Grupo Nutresa 9.177	3.
5.	Bavaria 8.664	4.
6.	Sura 8.476	5.
4.	Ecopetrol 8.137	6.
8.	Crepes & Waffles 7.978	7.
10.	Grupo Argos 7.853	8.
9.	Davivienda 7.609	9.
7.	Grupo Éxito 7.457	10.

Fuente: Merco

> **Crepes & Waffles es la empresa con mejor reputación corporativa, seguido de Alpina, Google y Organización Corona".**

La medición de Merco también destacó las empresas con mejor reputación para cada 'stakeholder'. Crédito: iStock

Los destacados en algunos de los sectores

Según la información registrada, los sectores con el mayor número de empresas participantes fueron: sector alimentos, con 17 empresas, sector financiero, con 14 son compañías, sector educación-universidades, y sector farmacéutico, con 11 empresas. Las empresas destacadas por sectores fueron:

Agroindustrial: Grupo Manuelita (1), Grupo Bios (2), Incauca (3), Grupo Riopaila Castilla (4).
Alimentos: Alpina (1), Grupo Nutresa (2), Alquería (3), Ramo (4), Nestlé (5), Colombina (6), Pepsico (7), Colanta (8), Bimbo (9), Quala (10), Casa Luker (11).
Aseguradoras: Sura (1), Seguros Bolívar (2) y Allianz Colombia (3).
Aseo, belleza y cuidado personal: Natura Cosméticos (1), Colgate Palmolive (2), Grupo Familia-Essity (3), Belcorp (4).
Automotriz: Renault- Sofasa (1), Toyota (2), Mazda (3), Grupo BMW (4).
Bebidas: Bavaria (1), Postobón (2), Sistema Coca-Cola (3), Diageo (4) y Central Cervecera (6).