

## Consejos para mercadeo (2)



**CARLOS FERNANDO VILLA GÓMEZ**

Consultor de Mercadeo  
carlofevilla@gmail.com

\*Para posicionarse correctamente y competitivamente, hay que determinar algo que sea una diferencia real, fuerte y de gran interés para el segmento objetivo, que los

competidores no posean como diferenciador. Es bueno preguntarse ¿por qué y con qué se puede lograr la preferencia?, ¿cuál es la diferencia?, ¿en qué se es mejor que la competencia? No hay dos iguales y, además, esa diferencia debe ser duradera entendiendo que “nadie es eterno en el mundo” por lo que habrá que ajustar en el futuro (re-posicionar). Como cualquier actividad humana en la cual se espera obtener resultados positivos, esa diferencia tiene que ubicarse y estar siempre en la mente del mercado objetivo, de manera que cuando se sienta la necesidad o el deseo, sea la que motiva a la acción y toma de decisión porque es de valor e interés para quienes debe ser. Y hay que tener claro que la diferencia principal debe tener dos o tres elementos de apoyo debido a que las decisiones no serán siempre tomadas bajo las mismas circunstancias. El mejor diferenciador es uno que sea

psicológico, pues los tangibles son fácil y rápidamente superados. Ejemplo de diferenciadores de ese estilo son seguridad, elegancia, durabilidad, etc.

\*De acuerdo con lo que se aprecia en los mercados, podría decirse que lo que afirmaron Jack Trout y Ted Levitt, entre otros, en los años 60, adquiere plena validez en la actualidad, por lo que las estrategias definidas para un mercadeo efectivo deben tener en cuenta diferenciación para posicionamiento competitivo fuerte y duradero, evitando extensiones de línea porque no se puede ser todo para todos, además de corregir la miopía que se aprecia con

### ES MENESTER ENTONCES SELECCIONAR AQUELLOS QUE GENEREN VALOR

tanta frecuencia. Hay que tener presente que nadie tiene la última palabra en mercadeo, pues es una actividad en la que “todo depende de algo más y del comportamiento del mercado” y que lo que para unos funciona para otros puede no trabajar.

\*En mercadeo, y sobre todo durante un desgobierno como el actual, hay que participar en las actividades de la sociedad y hacer que el mercado también sea parte activa del proceso logístico; por eso se debe procurar

apoyar a la comunidad y dedicarle tiempo, talento y liderazgo para que se compartan los éxitos y se pueda asumir plenamente la responsabilidad social. En otras palabras, ser líder en algún aspecto de importancia y valor de la sociedad.

\*Las organizaciones subsisten gracias a las relaciones perdurables y a largo plazo con los mercados, que han sido, son y serán que personas humanas; la tecnología y la gran cantidad de interacción posible con la gente hacen posible que esas relaciones puedan generarse y mantenerse más activas que nunca, haciendo más fácil y efectiva la acción de todos, en especial de los influenciadores. Pero hay que tener mucho cuidado para no cansar ni ser intruso, cosa que desafortunadamente se está dando con mucha frecuencia.

\*A un paso estamos de la temporada navideña y es tradicional el uso de los denominados aguinaldos e incentivos de acción (acciones promocionales), como también la utilización de muchos de manera inadecuada y, en casos, sin sentido y de ninguna valoración para quien los recibe. Es menester entonces seleccionar aquellos que generen verdadero valor para los receptores, y muy importante evitar regalos inofensivos y poco elegantes que pueden empañar la imagen. Los regalos son muy buenos..., si son buenos.



### CONSEJOS PARA LÍDERES

**MAURICIO RODRÍGUEZ**  
@liderazgomr

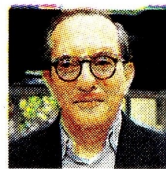
*Si usted está dando el máximo de sus capacidades, no tendrá tiempo para preocuparse de fracasar.*

Robert Hillyer

## Gas natural en Colombia

El gas natural es un combustible fósil de moderado impacto ambiental. Se encuentra en yacimientos independientes o asociado a depósitos de petróleo. Es casi todo metano, el compuesto orgánico más simple. Hoy se considera elemento esencial en la estrategia de la humanidad para hacer transición ordenada hacia energías más limpias. En la Costa Atlántica de Colombia se usa como energético para cocinar y calentar agua desde hace medio siglo, cuando entró en producción el pozo de Chuchupa, en Guajira, y Promigas construyó el primer gasoducto.

La baja pluviosidad de 1992, que redujo la capacidad efectiva de generación hidráulica, y el deficiente estado del respaldo térmico existente entonces, desembocaron en racionamiento del servicio de electricidad, y motivaron la revisión general de políticas públicas en materia de gas



**GUSTAVO MORENO MONTALVO**

Consultor independiente  
gustavomorenom@gmail.com

natural. La ley 142 de servicios públicos y 143 eléctrica fueron muy importantes en el proceso. Se impulsó la construcción de térmicas a gas, como respaldo firme para el sistema eléctrico, y la construcción del gasoducto central, y líneas para alimentar a Medellín y a Cali. Importantes depósitos asociados a los pozos de petróleo en Casanare facilitaron el suministro al sur de Barrancabermeja; se procedió a construir el gasoducto de Cusiana a Porvenir.

Chuchupa está en declive marcado. Los hallazgos desde Cusiana no habían sido de gran importancia hasta el anuncio en 2022 de otro depósito en el mar, cerca de la Guajira, que atendería buena parte de las necesidades durante muchos años. Pese a que el depósito, Uchuva, queda a más de 30 Km de la costa, un juez encontró perturbación a los territorios ancestrales de una comunidad Wayúu, y el desarrollo se detuvo en forma transitoria. Ojalá no haya nuevos obstáculos para que el país disponga de gas a costos menores que el precio del importado. Sin embargo, en ningún caso este yacimiento estará en producción en menos de 5 años, lo cual apunta a incertidumbre en suministro mientras ello ocurre. En 2025 se hará cuarto intento para adjudicar el proyecto de planta regasificadora en Buenaventura; necesario lograr éxito en este intento.

### SE DEBE REVISAR CON RIGOR LA SITUACIÓN PARA EVITAR LOS POSIBLES PERJUICIOS DE LA INADECUADA GESTIÓN

Preocupa el rechazo del gobierno nacional actual a todos los fósiles, sin considerar las consecuencias; solo ha habido declaraciones entusiastas de integración con Venezuela mediante la compra de gas, muy costosa: requeriría inversiones enormes en la rehabilitación de refinería en Maracaibo y del gasoducto desde Maracaibo, que sirvió hace muchos años para transportar gas vendido en el pasado al vecino país, que este no pagó.

Las reparaciones en la planta de regasificación en la Costa Atlántica pueden mitigar los problemas derivados del bajo nivel de los embalses, pero no será suficiente.

Se han dilatado decisiones administrativas de importancia. Las probabilidades de racionamiento de gas para generación eléctrica y consumo doméstico son apreciables. Preocupa la falta de coherencia en la gestión institucional del sector energético: *Ecopetrol* declina, la *Comisión de Regulación de Energía y Gas* no se conforma como se debería ni se respeta su autonomía, y prevalece la retórica ideológica por encima del interés general.

El gas natural es muy importante para la vida cotidiana de los colombianos. Se debe revisar con rigor la situación para evitar los posibles perjuicios de la inadecuada gestión. De lo contrario, las probabilidades de desastre son elevadas.

### TRIBUNA PARLAMENTARIA

## La incompetente



**JOSÉ DAVID NAME CARDOZO**  
Senador de la República

Con más sombras que luces, cerró la versión número 16 de la Conferencia de las Partes (COP, por sus siglas en inglés) del Convenio sobre la Diversidad Biológica (CDB), realizada en Cali, que no logró acuerdos en los puntos claves. Los temas que urgían concretarse por la acelerada devastación que está sufriendo la naturaleza, quedaron en veremos, confirmando el fracaso de la cumbre.

Desde el barniz del romanticismo, el Gobierno Nacional presentó un balance que intenta mostrar la cara amable del evento, como la ciudad anfitriona, que sin duda fue un gran acierto, o la Coalición Mundial por la Paz con la Naturaleza, que marca un importante precedente en la lucha contra la crisis climática. A pesar de la dosis de optimismo que le quiso inyectar el presidente **Gustavo Petro**, la realidad es que no se cumplieron importantes objetivos.

Al inicio todo marchaba bien, la ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible, **Susana Muha-**

**mad**, había sido designada como presidenta de la conferencia mundial en Colombia, el entusiasmo alrededor de la COP y las expectativas eran altas. Sin embargo, la ausencia de muchos países y las tensiones no disipadas a tiempo, condujeron a la suspensión de las negociaciones internacionales más importantes para frenar la pérdida de biodiversidad. Bien lo dijo la ministra, en su discurso, que uno de los puntos que definiría el éxito en su examen sería la toma de decisiones en relación con la gestión de los recursos.

### TENÍAMOS TODAS LAS MIRADAS PUESTAS EN EL PAÍS, Y NO SE APROVECHÓ

Fue una decepción aplastante que la COP16 terminara sin abordar de manera satisfactoria, los temas que conforman la columna vertebral en la lucha para detener y revertir la pérdida de biodiversidad a nivel global. La plenaria fue suspendida por falta de quórum, por dejar todo para el final, quedó pendiente una extensa agenda de temas neurálgicos, entre ellos: la movilización de recursos para financiar la protección de la biodiversidad, la

creación de un nuevo fondo y la definición de un marco para monitorear el avance de los países en esta lucha. Ahora deberán discutirse en otros espacios y esperar, porque sin recursos poco se puede hacer.

El escaso liderazgo de la ministra **Muhamad**, quedó demostrado en la plenaria que no pudo concluir con éxito. Las críticas a su gestión son justificadas, es que no es usual que una reunión de la COP quede con pendientes tan importantes. La secretaria Ejecutiva del Convenio sobre la Diversidad Biológica (CDB), **Astrid Schomaker**, dijo a su llegada a la cumbre que uno de los puntos para considerar a la conferencia exitosa era la movilización de recursos. Palabras más, palabras menos, fracasamos rotundamente.

Teníamos todas las miradas puestas en el país, y no se aprovechó el cuarto de hora. Perdimos una oportunidad de oro para avanzar en los compromisos ambientales a nivel global. Salió a flote la incompetencia de la Ministra de Ambiente, quien abanderó una COP16 que pasó sin pena ni gloria. Mientras tanto, el panorama de pérdida de biodiversidad y cambio climático mundial continúa en la oscuridad.