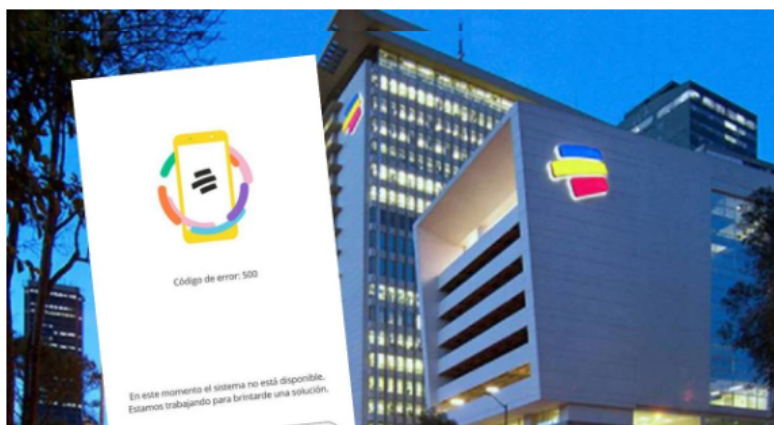


Bancolombia: mucha reputación, pero también el campeón en las quejas de los usuarios

La marca de este banco colombiano pesa mucho, pero sus servicios en el 2022 dejaron mucho que desear según el informe de la Superintendencia Financiera

Por: Las Dos Orillas | octubre 21, 2023



   Compártelo

Recientemente, el índice de Merco exaltó a Bancolombia, el banco más grande del país por número de usuarios e ingresos, como la empresa con mejor reputación de Colombia superando ampliamente a gigantes como el Grupo Nutresa, Alpina, **Ecopetrol** o Bavaria. Sin embargo, ser la empresa más reputada no significa que el servicio que ofrecen sea perfecto porque también se llevó el primer lugar entre los bancos que reciben más quejas.

La encargada de recoger los datos fue la **Superintendencia Financiera**, la cual reportó que recibieron más de 12.000 quejas en el país durante 2022 y Bancolombia fue el que estuvo más ocupado para responderlas.

El banco, dirigido por el administrador de Negocios de la Universidad Eafit, Juan Carlos Mora, recibió un total de 2.311 quejas, de las cuales, 1.543 correspondieron a problemas de los clientes con las cuentas de ahorro. El crédito de consumo, el de vivienda y las tarjetas de crédito fueron los otros grandes dolores de cabeza de los usuarios de Bancolombia.

En número de quejas, a Bancolombia le siguió una de las entidades financieras del Grupo Aval, el Banco de Bogotá. Este recibió casi 2.000 quejas, pero, a diferencia de los primeros, el principal problema no fueron las cuentas de ahorro, sino el crédito de consumo.

El podio de entidades financieras con más quejas lo cerró otro banco que también apareció en el ranking de las empresas con mejor reputación:

Publicidad

Lo más leído

Los cinco presidentes que llevaron a sus empresas a ser las más prestigiosas del país

Las tres familias de El Salvador que pisan duro en Colombia con Avianca, Dollarcity y ahora el Éxito

Las marcas de motos que Auteco ensambla pero que le distribuye su aliada Autocolombiana

Los países que llenaron de camiones chinos Foton las carreteras de Colombia

La nueva scooter de AKT que llega para hacerle la guerra a la Nmax de Yamaha

Un rector afro con tradición académica mandará en la Universidad del Valle

Por qué EE. UU., Reino Unido y Francia han sido una vergüenza frente al horror en Gaza

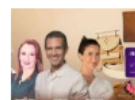
La verdadera razón que llevó a William Amaral a salir de Atlético Nacional: querían imponerle decisiones

Se nos creció La Bichota. ¿Por qué Karol G cobra tanto por cantar en su propio país?

Los publicistas que se inventaron la estrategia con la que Avianca quiere cambiar de imagen

Publicidad

Notas recomendadas



Los Vélez de Bosi y Nubank, la familia paísa que ha inventado 7 negocios exitosos



Los padrinos políticos de Ramón Jesurún que lo tienen de dueño del fútbol colombiano



Por qué es tan urgente una reforma a la Salud en Colombia



La Tata Uribe, la presentadora que dejó hasta la fama por hacer su vida al lado de Daniel Coronell

Davienda. A pesar de ser la novena empresa más reputada de Colombia, sus líneas de atención tuvieron que resolverles problemas a 1.963 clientes en 2022 y de nuevo fueron las cuentas de ahorro las causantes de la mayoría de los pesares.

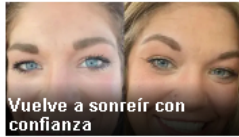
También le puede interesar: [¿Cuáles son las tarjetas de crédito preferidas de los colombianos?](#)

   [Compártelo](#)

SÍGUENOS EN  [Google News](#)

CONTENIDO PROMOCIONADO





Vuelve a sonreír con confianza



Las 6 mujeres que se ganaron la vida seduciendo al rey de España



Bogotá: Lavadoras en venta a precios bajos, ver lista de precios



Un granjero encuentra huevos extraños y se echa a llorar



10 parejas famosas que tuvieron el valor para salir del closet




Bogotá: Lavadoras no vendidas a mitad de precio (ver precios)

Etiquetas: [Bancolombia](#), [bancos](#), [Superintendencia Financiera](#)

Los publicistas que se inventaron la estrategia con la que Avianca quiere cambiar de imagen

Los publicistas que se inventaron la estrategia con la que Avianca quiere cambiar de imagen

Creativos de la multinacional DDB borraron la A que durante muchos años identificó a la aerolínea para cambiarla por una minúscula con slogan "El cielo es de todos"

La guerra en Gaza se traslada a los medios: Israel censura a Al Jazeera

La guerra en Gaza se traslada a los medios: Israel censura a Al Jazeera

Netanyahu y su gabinete quieren bloquear el acceso a la información que transmite el canal catari del jeque Al Thani, dueño también del Paris Saint Germain



Los comentarios son realizados por los usuarios del portal y no representan la opinión ni el pensamiento de Las2Orillas.CO

Lo invitamos a leer y a debatir de forma respetuosa. [Hacer comentario](#) - [Leer comentarios](#)

NOTA CIUDADANA

[+ Envía tu Noticia](#)

Villavicencio tendrá una subestación ...

Por: [Alejandra Benavides](#)

¿Alguien puede entender a los polític...

Por: [Fernando](#)

Cambios en Ecuador ¿y en Venezuela?

Por: [hugo machin fajardo](#)

¡Es tiempo de elecciones!

Por: [Stella Ramirez G.](#)

Cuando la consciencia se pierde

Por: [Diana van Gompel de Romero](#)

[+ Notas Ciudadanas](#)

-Publicidad-