

domingo 14 de mayo de 2023 - 12:00 AM

CONTENIDO PREMIUM

# 'Las pruebas 5G en Barrancabermeja son una muy buena noticia para Santander'

Diálogo con Carlos Zenteno, presidente de Claro Colombia, uno de los operadores de telecomunicaciones móviles del país, con más de 37 millones de usuarios. Revela que una de sus principales acciones es apoyar a los empresarios a prevenir los ciberataques.



Con un enfoque de trabajar por fortalecer la seguridad digital, Carlos Zenteno, presidente de Claro Colombia, destaca que su objetivo principal también es el de robustecer las capacidades de las redes móviles y fijas de Colombia. Desde su llegada en 2016 como presidente de una de las compañías más importantes de telecomunicaciones del país, este mexicano se ha destacado por apoyar el desarrollo de las empresas y hoy está trabajando por brindar servicios como cloud, data center y promover el desarrollo de los ecosistemas digitales, que van a permitir que las empresas y el gobierno puedan avanzar en su proceso de transformación digital de una manera segura.

Uno de sus retos importantes es el de combatir la ciberdelincuencia y apoyar con todos los procesos a las organizaciones para prevenir ataques cibernéticos, brindarles seguridad y confianza. En el 2022 se presentaron 22 millones y pusieron en alerta a todas las compañías en Colombia. Puntualiza que para este 2023 está enfocando la compañía en lo que llama la evolución digital. "Estamos trabajando en tres grandes frentes, el de transformación digital, la inteligencia empresarial y lo que tiene que ver con ciberseguridad, que es una prioridad para todas las empresas en Colombia".

En su más reciente visita a Bucaramanga se llevó una muestra de las hormigas culonas, pero reveló que en México, su país natal, también se comen y tienen un nombre diferente 'hormigas chícatanas'. Entiende y sabe que la "Ciudad Bonita" con sus hormigas es hoy una sucursal de su México querido.

¿Cómo va a ser el plan de inversión de USD\$165 millones para fortalecer sus soluciones de transformación digital, inteligencia empresarial y ciberseguridad?

**Vanguardia TV**

**Vídeo: Un regalo de los reporteros de Vanguardia Kids para las madres de Santander**

**Cinco heridos, entre ellos dos niños, dejó fuerte accidente en la vía El Playón - Bucaramanga**

**Cámara grabó fuerte accidente entre dos motos en Bucaramanga**

### Vanguardia x PYMES

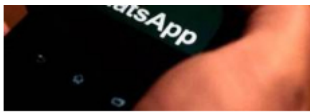
#### Ranking de noticias

+ Recientes sección | + Vistas sección

- 1 'Las pruebas 5G en Barrancabermeja son una muy buena noticia para Santander'
- 2 WhatsApp ahora permitirá editar mensajes: ¿cómo funciona?
- 3 Llega a Colombia la plataforma que impulsa el marketing con microinfluencers, ¿de qué se trata?
- 4 Correos de Gmail se podrán redactar automáticamente con inteligencia artificial
- 5 Vanguardia expande su camino en el Metaverso



WhatsApp ahora permitirá editar mensajes: ¿cómo



funciona?

"Estamos muy felices de dar esta noticia. Es el compromiso que está asumiendo Claro, porque es lo que necesitan hoy las empresas para poder salir adelante en un contexto, no solamente nacional, sino internacional muy retador, pues es ganar productividad y eficiencia. A través de esta evolución digital de la que estamos hablando y estas inversiones tienen que ver con conectividad con data centers, con cloud, con toda la infraestructura necesaria, que eso hace parte de la transformación digital. Si vamos al siguiente nivel todo lo que tiene que ver con inteligencia artificial con big data y analítica, eso hace parte de la inteligencia empresarial. Además de todo lo que tiene que ver con ciberseguridad. Eso lo vamos a lograr trabajando en cocreación con todas las empresas colombianas, con las autoridades y también con las pymes".

#### Preguntas y respuestas

¿Hacia dónde se proyectan los ecosistemas digitales para empresas y gobiernos, de los que ya se están adelantando varios pilotos en el país?

Cualquier negocio muy pequeño para ganar productividad lo que necesita es adoptar todas estas herramientas que ya tenemos del ecosistema digital de esa evolución. No es necesario que sea una gran empresa para poder tenerlo. Estamos hablando de tener Internet, wifi y dar el siguiente paso. Comenzar a utilizar los datos que se generan de consultas, visitas, transacciones con clientes, porque todo eso queda guardado. Ofrecemos para las pequeñas y medianas empresas software de administración, página web y les ayudamos a diseñar. Además contar con el entorno de seguridad de bases de datos en la nube y el sistema de facturación. Todo eso lo tenemos para las pymes.

¿Y qué se puede hacer con esas herramientas?

Vas a poder entender a través del big data cuál es el comportamiento de las visitas, qué tipo de clientes te visitan y eso te da mucha información que te permitirá ser mucho más proactivo. Empiezas a tener campañas, a buscar a tus clientes de acuerdo a su comportamiento y a generar toda una inteligencia en tu negocio. Puse el ejemplo de una pyme, pero esto ya está completamente disponible para todas las empresas, que están viendo unas posibilidades enormes de automatizar sus procesos de seguir invirtiendo. Anticiparse a las necesidades de sus clientes y que a través de la inteligencia artificial puedan generarse campañas y decisiones, acciones sin intervención humana.

Y en el tema de ciberseguridad, ¿cuál es su interpretación viendo que se han incrementado en 612% los ataques, frente al 2022 y todo lo que ha venido sucediendo con algunas empresas estatales y privadas?

Bueno, la verdad es que la información, la data es oro, porque es el activo más importante después de los colaboradores de cualquier empresa. La consultora Fortinet, que es un aliado nuestro, reveló que el año pasado se presentaron 20.000 millones de ataques, no todos fueron exitosos afortunadamente, pero esto está creciendo. Aquí de lo que se trata es de prevenir, no solamente de las grandes empresas, sino de los pequeños negocios vulnerables, todos somos vulnerables. Es tener un plan preventivo con buenas prácticas haciendo respaldos de la información en una nube con otra nube de respaldo, de poder tener campañas internas para no ser presa fácil de estas invitaciones que se llaman hoy phishing. Que nos mandan un mail con un botón con una promoción para irse gratis a un viaje a no sé dónde con un descuento. Tenemos muchos aliados que nos ayudan desde diferentes ópticas tanto en equipamiento como en soluciones de software, de hardware. Y estamos listos para atender todas las necesidades, tanto de las pequeñas como de las grandes empresas.

¿Cómo avanza el piloto de 5G en la refinería de Barrancabermeja en **Ecopetrol**, que próximamente se va a hacer el lanzamiento? ¿Y hacia dónde visualiza esta tecnología?

Sí, ese piloto lo arrancamos desde el año pasado, hemos venido dando los siguientes pasos. Tenemos un permiso de uso temporal de frecuencias que son de 5G de 100 megahertz en la banda de 3.5 Gigahertz, es un ancho de banda muy amplio, prácticamente más del doble. Las pruebas van muy bien. Tienen que ver con los procesos que manejan dentro de la refinería, por cuestiones de confidencialidad no puedo dar más detalles. Puedo decir de manera muy simple que vamos bien, que estamos avanzando y que en el momento en que estén disponibles las frecuencias de manera definitiva a través de la licitación seguramente continuaremos avanzando en la implementación de la tecnología 5G en Colombia.

¿Eso es una gran noticia para Santander?

Sí, por supuesto, el hecho de que sea en Santander es una muy buena noticia. Esto habla muy bien, no solo de las capacidades de todas las personas que trabajan en Barrancabermeja, sino de toda la zona en general. Y esto cuando ya sea un proyecto definitivo seguramente generará grandes beneficios para toda la población.

¿Cómo se califica esta medida con las nuevas directrices del Gobierno nacional sobre sus negocios

¿Cómo se están articulando con los nuevos lineamientos del Gobierno nacional y ahora que hay un nuevo Ministro TIC?

Nosotros venimos trabajando de manera coordinada con las autoridades y específicamente cada vez que tenemos alguna reunión o foros de discusión ya sea del Ministerio de las TIC, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones o de la Alta Consejería para la Transformación Digital estamos con la mejor disposición de participar, siempre dispuestos a dar el siguiente paso a nivel tecnológico. Estamos trabajando de manera conjunta.

¿Ya han hablado con el nuevo Ministro TIC?

Hemos tenido algunos acercamientos. Y estamos atentos a una nueva reunión para comenzar con todos los operadores.

*Elija a Vanguardia como su fuente de información preferida en Google Noticias aquí.*

Etiquetas [Internet](#)



### Alejandro Guzmán

Periodista y subgerente de Innovación y Proyectos Digitales de Vanguardia. Comunicador Social - Periodista de la Universidad de La Sabana. Especialista en Periodismo Digital de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Certificado en estrategias de transformación digital de Incae Business School de Costa Rica.

Tiene más de 20 años de experiencia en generación de contenidos digitales, cultura digital, creación y promoción de proyectos disruptivos e innovadores. Amante de la crónica y bloguero. Creador del podcast "Conversaciones TIC".

@Alejo\_GuzmanG

aguzman@vanguardia.com

### Lea también



**TikTok y su futuro como red social en América Latina**



**En febrero quedarían activas 80 Zonas Wifi en Bucaramanga**



**Regresa la red Wifi a áreas públicas de Bucaramanga**



**A punta de guías y sin asesorías aprenden estudiantes de colegios oficiales de Bucaramanga**

### Comentarios

0 comentarios

Escriba su comentario



No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Comentar**

Vanguardia no se hace responsable por las opiniones emitidas en este espacio. Los comentarios que aquí se publican son responsabilidad del usuario que los ha escrito.

Vanguardia se reserva el derecho de eliminar o bloquear aquellos que utilicen un lenguaje soez, que ataquen a otras personas o sean publicidad de cualquier tipo.

#### Servicios

Suscripciones  
ePaper  
Pague su renovación  
Club de suscriptores  
Anunciadores  
Comentarios del sitio  
Paute con nosotros  
Contáctenos  
Nuestra Empresa

#### Secciones

Bucaramanga  
Santander  
Deportes  
Judicial  
Colombia  
Mundo  
Política  
Economía  
Opinión

#### Clasificados

Finca Raíz  
Vehículos  
Empleos  
Varios  
Edictos  
Publique

#### Revistas

CocinArte  
500 empresas generadoras de desarrollo  
Posgrados

#### Publicaciones

Santander Inolvidable  
Q'hubo Bucaramanga

[Política de protección de datos](#)  
[Certificados Tributarios](#)  
[Proveedores](#)  
[Trabaja con Nosotros](#)  
[Términos y condiciones](#)

[Entretenimiento](#)  
[Tecnología](#)  
[Multimedia](#)

RAMSA S.A.S. © 2020. Bogotá, Colombia. Prohibida su reproducción total o parcial, sin autorización escrita de su titular. Términos y condiciones

