

El mejor y el peor de los tiempos

Por estos días escuché una referencia a la novela "Historia de dos ciudades" (1859) de Charles Dickens cuando dice que estamos en el mejor y el peor de los tiempos, en la edad de la sabiduría y la locura, en época de creencias e incredulidad, en la era de la luz y las tinieblas...

La tentación de citar a Dickens es especialmente poderosa este año, en un momento histórico de profunda intensidad en el que la tecnología moldea el desarrollo económico y los hábitos humanos, inmersos en una aldea global en la que el mundo se contrae con el progreso de las comunicaciones y la globalización.

Los comienzos de la segunda década del siglo 21 se han enmarcado bajo la sombra de una pandemia que nos alertó sobre lo vulnerable que es la humanidad y nos recordó que el desarrollo a cualquier costo puede acabar con nuestra propia existencia, que es momento de replantear algunos modelos, fortalecer la institucionalidad y evitar que la incertidumbre termine siendo el caldo de cultivo para falsos profetas, sobre todo en tiempos electorales.

Avanzamos a una velocidad de vértigo, con cambios permanentes, dentro de un espectro de claroscuros, ambivalente, en el cual tenemos que aprender a movernos, encontrar el rumbo y la estabilidad. En ese claro y oscuro las empresas afrontan un año de crecimiento económico fuerte, pero lento, con un progreso tecnológico desafiante y una combinación agri dulce de desafíos y oportunidades.

LOS DESAFÍOS REQUIEREN FORTALEZA Y RESILIENCIA, PERO LOS NUEVOS TIEMPOS SERÁN MEJORES.

Covid-19: Se avizora un punto de inflexión en la pandemia. El coronavirus seguirá con nosotros, pero la creciente inmunidad y la medicina permitirán la normalización productiva y de los viajes internacionales.

Crecimiento: El 2022 representará la transición entre la crisis y la recuperación, con un repunta fuerte, progresivo y menor al del 2021.

Inflación: Se espera tensión y moderación. La política monetaria de EE. UU. ya se está endureciendo y los mercados esperan que la Fed realice múltiples aumentos de las tasas de interés durante el año.

Comercio: La expansión del comercio internacional es causa y efecto de la recuperación. El comercio aumenta incluso en comparación con los niveles previos a la pandemia. Los acuerdos comerciales proliferan, pero no con EE. UU.

Cadenas de suministro: La pandemia y la lenta recuperación generan desafíos en la cadena de suministro, en particular por el aumento de la demanda de los consumidores, impulsada por la respuesta fiscal estadounidense a la pandemia.

China: Algunas cadenas de suministro se fueron de China debido a los aranceles estadounidenses y al aumento de los costos laborales, pero la mayoría no, incluso muchas empresas fortalecen sus lazos comerciales y de inversión con China.

Digitalización: Se prevé que en 2022 el tráfico global de internet sea 50% superior a 2020. La digitalización será clave para la competitividad, desde finanzas y atención médica hasta logística e inteligencia artificial.

Inversión directa: Los flujos de inversión se recuperaron a nivel mundial en 2021. Los países están perfeccionando sus ventajas competitivas.

Transición energética: Los costos de la energía limpia se reducen y las nuevas inversiones en áreas como el almacenamiento de energía, la nuclear avanzada y las tecnologías de hidrógeno prometen acelerar este progreso. Los desafíos requieren fortaleza y resiliencia, pero los nuevos tiempos, con dificultades, serán mejores.



MARÍA CLAUDIA LACOUTURE
Exministra de CIT
@mclacouture

Catástrofes y Estado previsorio



SERGIO CLAVIJO
Prof. Universidad de los Andes
sclavijo@uniandes.edu.co

¿Qué deben hacer los Estados previsorios para enfrentar muertes en accidentes automovilísticos a razón de unos 40,000/año en Estados Unidos (13 por cada 100,000 habitantes) y unos 9,000/año en Colombia (18 por 100,000)? Ambos países recurren a imponer límites de velocidad y graves sanciones por conducir bajo efectos del alcohol-drogas; también mejoran los diseños de las vías, aunque estos efectos ahora suelen auto-derrotarse con las crecientes distracciones mientras conducen "pegados de sus celulares".

Pero, a nivel global, la presión por mejorar la previsión Estatal es creciente frente a catástrofes que ya no lucen "tan naturales". En efecto, la creciente contaminación generada por combustión de energía-fósil (petróleo y carbón) y emisiones de gas metano (proveniente de minas y de ganado) han requerido que las Naciones deban coordinarse mejor para contener esos desastres asociados al calentamiento global. Los esfuerzos

de finales del 2021 en el gran encuentro COP26 fueron enormes. Y, sin embargo, sus resultados no tan alentadores a juzgar por los arrasadores incendios (California, Canadá y Brasil) e inundaciones (India, Bangladesh y creciente amenaza sobre Holanda, Florida y Nueva York). Ver Gates (2020, "¿Cómo evitar el desastre climático?").

EL MANEJO GLOBAL DE LA PANDEMIA FUE DIFÍCIL CON DONALD TRUMP.

Este problema se agrava cuando aparecen pandemias como la Covid 2020-2022, dejando cerca de 850,000 fallecidos en solo Estados Unidos (10 veces más muertos que los dejados por la "flu" anual) y 5.5 millones a nivel global. Según Niall Ferguson (2021, "Doom"), este problema de esparcimiento de virus altamente contagiosos ya tenía un historial que ameritaba que los países avanzados estuvieran mejor preparados. Los sondeos (2019) dejaban entrever que dicha "flu" causaba unas 4 millones de muertes anuales a nivel global de forma "algo silenciosa". Los factores epidemiológicos asociadas a ella

prendían alarmas sobre sus mutaciones con serias consecuencias. El cuadro adjunto ilustra cómo su factor de contagio 1.7 (Ro) resultaba similar al de la pandemia de un siglo atrás y con 80% de fallecidos menores de 65 años.

A pesar de que la Administración Bush había creado organismos estatales de preparación para este tipo de catástrofes en 2004, su fortificación bajo Obama resultó insuficiente y Trump la desmanteló casi totalmente durante 2018-2019. Estos gobernantes creyeron que las principales amenazas estaban en ataques nucleares provenientes de Rusia y descuidaron la organización Estatal de la salud. En materia de salud, la propia California operaba como un país tercermundista al momento del estallido de la pandemia-Covid en 2020, ver el fabuloso y crudo relato de M. Lewis (2021, "The Premonition").

Ese mismo cuadro revela estadísticas de Covid con creciente amenaza frente a pandemias anteriores: su Ro se eleva a 2.5 frente al 2.0 de 1918; la incubación se alarga hasta los 12 días (haciendo difícil detectarla a tiempo); los requerimientos de cuidados intensivos se elevan de 1/100,000 a 1/16,000; y si

El WhatsApp y las parejas



PILAR IBÁÑEZ
Consultora bienestar organizacional
@pilaribaneztw

¿Qué tanto la utilización de WhatsApp está afectando la relación de pareja? Cuando hablamos de Bienestar Digital necesariamente debemos acercarnos y observar cómo el uso de la tecnología está afectando las relaciones. Hoy quisiera compartir con ustedes algunos hallazgos científicos sobre la utilización de aplicaciones de mensajería como lo es WhatsApp y las relaciones, puntualmente las relaciones de pareja.

Algunas situaciones en particular llamaron la atención de los científicos y así analizar cómo estaba siendo afectada la comunicación a través de medios digitales. Un ejemplo sencillo muestra cómo se pueden crear problemáticas emocionales al enviar un mensaje sin que se le dé respuesta inmediata, al ser posible ver los dos chulos en azul, porque es común oír la frase "me dejó en visto". También hoy es común que parejas terminen su relación por un simple mensaje de WhatsApp sin sentirse por un instante para "dar la cara" y hablar sobre los inconvenientes. ¿Será que los medios digitales están haciendo que las personas pierdan el respeto o la valentía? Mensajes en los que se interpreta el texto en un tono en particular lo que hace que la comunicación se convierta en una batalla cuando antes no lo era. Grupos de amigos de

WhatsApp en donde se comparten fotos e información que no lo harían con la pareja, generan para ésta una sensación de ansiedad por desplazamiento o Fomo (Fear of Missing Out), que incluye no estar enterado de algo que está sucediendo, síndrome que han ocasionado las redes sociales.

McDaniel y Coyne condujeron un estudio en 2016, el que introdujo un término muy interesante llamado "Technoferece" el cual engloba todas aquellas interrupciones y distracciones de la tecnología que pueden impactar de forma negativa la relación entre las personas incluida la de pareja, produciendo un impacto en su bienestar relacional y personal.

¿WHATSAPP ESTÁ AFECTANDO LAS RELACIONES DE PAREJA HOY EN DÍA?

Dentro de la información existente para realizar el estudio se encuentran las siguientes evidencias. Primero, el incremento del uso de la tecnología en las familias en Estados Unidos, en donde el 65% tiene acceso a internet, 91% de las personas tienen un teléfono móvil, 61% tienen computadora, 50% de los padres cuentan con una tablet, 72% tienen un perfil de networking. Segundo, la utiliza-

ción de la tecnología trae conflictos entre las parejas. Tercero, aunque hay un porcentaje de parejas que dicen que la tecnología puede tener ventajas, como por ejemplo poder hablar durante el día o llamarse cuando hay momentos de estrés, son más las parejas que sienten que el uso de la tecnología trae efectos negativos a la relación, ya que hay una lucha interna que no les deja desconectarse de sus aparatos.

Adicionalmente, el uso de la tecnología genera un apego emocional, ya que en ella encuentran reconocimiento o gratificación, en el sentido que recibieron mensajes, es una extensión de su personalidad y da estatus social y es multifuncional. Esto genera que no sea posible lograr intimidad entre la pareja, ocasionando el estado de "together alone" (solos juntos) al pretender hacer multitarea, estar con la pareja y estar al mismo tiempo respondiendo correos.

En este sentido se hace necesario realizar una autoevaluación en pareja para identificar aquellos factores internos y externos que están generando esa ruptura en la misma y que afectan, por ende, la comunicación y la relación, de manera que se puedan establecer algunos límites digitales con el fin de mejorar la relación de pareja, como consecuencia positiva, la relación con toda la familia.

PANDEMIAS Y ENDEMIAS GLOBALES

	Influenza (1918)	Influenza (2009)	Covid-19 (2020)
Factor Contagio (Ro)	2.0	1.7	2.5
Días de incubación	ND	2	4 a 12
% Cuidado intensivo	ND	1 / 100,000	1 / 16,000
Muerte en menores 65 Años	95%	80%	3%
Fallecidos EE.UU. (Equivalente Hoy)	1,2 millones	18.000	800.000
Perdidos en EE.UU. (Equivalente Hoy)	64 millones	680.000	4 millones

Fuente: Clavijo (2022) con base en N. Ferguson (2021) / Gráfico: LR-ER

bien la afectación en poblaciones jóvenes es solo del 3% frente al 95% de 1918, la pérdida de años de vida bordea unos 4 millones en Estados Unidos frente a menos de 1 millón por cuenta del “flu”.

El manejo global de la pandemia fue particularmente difícil bajo **Trump** y solo la pericia de **Biden** está logrando restituir el apropiado diálogo al interior de la OMS y directamente con China y Rusia. Argumenta **Ferguson** que este tipo de catástrofes globales, auto-infligidas por cuenta del mal manejo ambiental, han creado un peligroso ambiente de “guerra fría II”, donde

la confrontación principal ahora es EE.UU. Vs. China y con el riesgo de estar dejando demasiado suelto a Rusia en su ajedrez geográfico. De allí la importancia del llamado de atención de finales del 2021 de **Biden** a **Putin** sobre las consecuencias de llegar a invadir Ucrania, tras su toma de Crimea en años recientes. Y en simultánea **Biden** ha tenido que manejar con China los espinosos temas de Hong-Kong, “guerra cibernética” (G5 y ataques al sistema de energía).

Este tipo de catástrofes climáticas, geográficas y cibernéticas podrían estar acele-

rando la predominancia global de China frente a los Estados Unidos, tal como ocurrió un siglo atrás cuando Gran Bretaña iniciaba su declive a manos de los Estados Unidos a través de su ímpetu industrial y petrolero. El propio **N. Ferguson** (2004 “Colossus”) había documentado esa transición de poderes a lo largo del siglo XX y ahora considera que este tema de pandemia-Covid y guerra digital (en 2016-2022) constituye un punto de giro hacia la preminencia global de China.

Se tiene la esperanza de que **Biden** logre revitalizar la democracia occidental, en sus alianzas con Europa, para aminorar estos riesgos de la nueva era de la “guerra fría II”. Se requiere un “detente” sobre China, conjuntamente neutralizar el resurgimiento de Rusia y contener una especie de “no-alineados” del tercer mundo, liderados por India y Brasil. La fragilidad de los acuerdos globales se hizo evidente en COP26 y allí le correspondió a los desarrollados del mundo occidental impulsar los compromisos más serios, mientras estos últimos aprovechaban sus posiciones de “free-ryders” (incluyendo la penosa posición de Australia en defensa de su miope defensa del sector minero).



CONSEJOS PARA LÍDERES

MAURICIO RODRÍGUEZ @liderazgomr

Busque el trabajo que quisiera hacer si no tuviera que trabajar. Usted no puede vivir como un sonámbulo. Busque la labor que lo entusiasme. Encuentre su pasión.

Warren Buffett

Carta abierta a La Mencha

Apreciada **Margarita Rosa**. Como cualquier colombiano mayor de 45 años, soy un inmenso fan suyo. Usted marcó nuestra generación con su talento y belleza, y jamás dudaría de su amor por Colombia. Pero necesito referirme a este trino que usted escribió hace unos días en su cuenta de *Twitter*: “Este país ha estado gobernado por los que me representan a mí (inclúyanse en ese “mí”, si quieren). Llegó el momento de que gobiernen los que representan a quienes no han tenido privilegios ni el derecho a la dignidad de la vida, lo que, en Colombia, también es un privilegio.”

Su trino me hizo acordar de muchos eventos recientes que han ocurrido en Latinoamérica, y que siguen la línea ideológica que usted expresa. Permítame recordarle unos cuantos. **Casimira Rodríguez Romero** fue nombrada ministra de Justicia de Bolivia en el primer gobierno de **Evo Morales**. La señora **Rodríguez** trabajó desde los 13 años como empleada doméstica, y más tarde



ALBERTO J. BERNAL-LEÓN
Jefe de estrategia global, XP Investments
@albertobernalle

en su vida fue líder sindical de su gremio. Desafortunadamente **Casimira** no tuvo la oportunidad de estudiar. Según el diario *Página 12* de Argentina, durante una visita a Buenos Aires la exministra dijo que uno de sus objetivos más grandes era “hacer convivir la Justicia ordinaria con la Justicia comunitaria ancestral”.
Apreciada **Margarita Rosa**, dígame elitista si quiere, pero sé que usted sabe perfectamente

que la labor de la ministra **Rodríguez** no le dejó nada bueno al pueblo boliviano, entre otras razones porque el mundo moderno no le da jurisdicción a la justicia comunitaria ancestral.

POR FAVOR, MARGARITA ROSA, NO CONTRIBUYA A CONDENAR A COLOMBIA A LA POBREZA ETERNA.

Otro ejemplo de esta vertiente de pensamiento lo vi en un video que el presidente **López Obrador** publicó en sus redes sociales cuando fue elegido. En el video se ve a **Amlo** grabando el funcionamiento de un trapiche artesanal, mostrando como una mula camina alrededor del trapiche y de esa forma se exprime la caña. Acto seguido, **Amlo** mira a la cámara y dice, “este es el verdadero México, el futuro de nuestro país, el México de los desposeídos”.
Apreciada **Margarita Rosa**, sé que usted de economía no sabe, pero se que tiene el sentido común para entender que un trapiche artesanal no tiene ninguna posibilidad de competir con los trapiches modernos que funcionan en Brasil o en el sudeste asiático.

Otro ejemplo más ocurrió hace unos 5 años, cuando ante la escasez de pan en Caracas, el dictador **Nicolás Maduro** decidió nacionalizar las panaderías para que así se acabara la “especulación” con el comercio del pan. Para manejar semejante odisea, **Maduro** nombró a un joven de unos 25 años sin educación alguna, miembro de los colectivos violentos que destruyeron ese país, la versión de la “primera línea” de Venezuela. No creo tener que contarle en qué terminó ese experimento. Por esos meses también vi un video de una representante a la *Asamblea Nacional* por parte del chavismo que daba la solución a la escasez del acetaminofén. Como según esta dirigente política el “imperio” estaba restringiendo el acceso a las medicinas, la solución era sencilla: sembrar una mata de acetaminofén en cada hogar revolucionario venezolano....

Se que usted tiene buenas intenciones. Pero de lo que sí estoy seguro es que, si usted tiene un percance de salud, usted no se va a montar a un avión para irse a Palomino para que la trate un chamán Kogui. Usted se montará en su Jeep, tomará la I-95, y se irá a que la traten en el Mount Sinai en Miami Beach. Por favor no contribuya a condenar a Colombia a la pobreza eterna. ¡Feliz año!

TRIBUNA EMPRESARIAL

Mente cloud para los negocios



MARCELA PERILLA
Presidente SAP Región Norte y Caribe
@perillam

Las empresas de todo el mundo están dando prioridad a la transformación digital, una evolución que se vio acelerada por los cambios vividos con la pandemia, pero

que continúa incluso cuando las sociedades están empezando a reabrirse.

En 2023, más de la mitad del PIB mundial corresponderá a empresas transformadas digitalmente, según *IDC*. “Este punto de inflexión digital anuncia la aparición de una nueva especie de empresa, la empresa digitalmente activa”.

A medida que los consumidores se transforman, nosotros como organizaciones también debemos hacerlo. Esta transformación suele conducir a soluciones híbridas, que combinan la nube y las instalaciones. Las soluciones tecnológicas que están en el mercado tendrán un aspecto fundamentalmente diferente dentro de unos años, y la tendencia hacia la nube no dejará de ganar impulso.

Adaptarse a la nueva realidad digital requiere adoptar *mindset cloud - mentalidad cloud* y el de-

sarrollo de esta mentalidad requiere nada menos que la transformación y la reinención del funcionamiento de los equipos. Aunque desarrollar la *mentalidad cloud* significa superar obstáculos importantes, vale la pena, ya que esta determinará el futuro de los negocios.

Un obstáculo común al adoptar la *mentalidad cloud* es la resistencia por desarrollar nuevas soluciones cuando muchas de las antiguas siguen siendo útiles. Al fin y al cabo, no todo el mundo utiliza sistemas totalmente basados en la nube y, a corto plazo, algunas tecnologías, que a su vez fueron lentas y difíciles de desarrollar, pueden terminar el trabajo de hoy.

LA NUEVA MENTALIDAD DETERMINARÁ EL FUTURO DE LOS NEGOCIOS.

El sistema nativo de la nube tiene múltiples beneficios. Por un lado, es fácil de desplegar. Cualquier cliente que disponga de un producto en la nube puede activar el programa con un clic. Una solución en la nube debe ofrecer la posibilidad de multiplicar sus servicios técnicos y hacer que escalen automáticamente, lo que no solo es potente, sino que será muy valioso

a medida que las organizaciones sigan pasándose a la nube.

Para tener una verdadera *mentalidad cloud* hay que estar dispuestos a poner el trabajo por adelantado para experimentar la innovación continua y aprovisionar regularmente nuevas características mientras se escala sin esfuerzo en el futuro. Aun así, el desarrollo de soluciones nativas de la nube viene acompañado de un cambio en la forma de trabajar.

Es difícil cambiar viejos hábitos y patrones de comportamiento. Sin embargo, no es imposible, y me ha encantado descubrir que la gran mayoría de las personas es capaz de adaptarse a estas nuevas formas de trabajar.

Por último, adoptar una *mentalidad cloud* significa desarrollar no solo nuevas formas de trabajar internamente, sino también de trabajar con los clientes. Desde las herramientas hasta las funciones de trabajo, la *mentalidad cloud* requiere una forma de trabajar diferente, que se extiende a toda la organización y su ecosistema. Sin embargo, también significa que todo el mundo tiene la oportunidad de contribuir y, con la gestión del cambio adecuada, puede crear un grupo cohesionado con una misión y una perspectiva compartida sobre el futuro de la organización.