

EDITORIAL

# Las aerolíneas en tiempos de pospandemia

EL TRANSPORTE AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL NUNCA VOLVERÁ A SER EL MISMO. TRAS LA PANDEMIA, EL LOW COST PARECE INSTALARSE, PERO OJALÁ SEA REALMENTE MÁS BARATO QUE ANTES

La pandemia le dejó claro a las aerolíneas que su verdadera competencia no eran las otras empresas con sus aviones que cubrían las mismas rutas en los mismos horarios, sino los buses que mueven millones de pasajeros por carretera, en pocas palabras, el problema de su crecimiento orgánico no estaba en el tamaño del mercado: eran los precios. En Colombia se importó de manera errada el concepto de "low cost" para referirse a tiquetes baratos, pero al final el costo de los pasajes se quedó en las alturas, pues "low cost" y "high cost" están en los mismos precios, y es más, los pasajeros ahora tienen que pagar por equipaje adicional, mejorar la ubicación y los snacks durante el vuelo. Desde el punto de vista del consumidor colombiano y usuario del transporte aéreo, las cosas más que mejorar han empeorado antes, durante y ahora después de la pandemia, cuando todo parece volver a la normalidad. Se cancelaron trayecto, rutas y horarios que aún no se han recuperado, y poco a poco, los precios se sostienen mucho más altos que antes, incluso en las aerolíneas que se vendieron como de bajo costo, las cosas no ceden. El viejo mito colombiano de que es más barato un tiquete a Miami o Madrid, desde Bogotá, que uno a Pasto, Popayán o Riohacha, entre otras capitales, sigue siendo real por la falta de competencia y por el descontrol tarifario de la *Aeronáutica Civil*, el *Ministerio de Transporte* y la *Superintendencia de Industria y Comercio*, que deben proteger al consumidor aéreo. Es necesario que las instituciones de control y vigilancia estén de lado de los consumidores y le hagan seguimiento a las promesas de precios baratos y de libre competencia entre las aerolíneas. Se viene la gran temporada de fin de año, cuando más viajan los colombianos y los precios siguen altos, muy a pesar de que los servicios aéreos siguen

vendiendo como de bajo costo, sin que los consumidores puedan quejarse. La otra arista en la queja generalizada de los precios y las promesas de bajo costo, tiene que ver con el "quién es quién" en el mercado aéreo nacional. Ya hace parte del paisaje de la economía colombiana que *Avianca*, la otrora aerolínea colombiana y dueña del grueso de los trayectos y del mercado interno, esté siempre en crisis. Desde hace muchos años la empresa dorsal para la seguridad aérea nacional ha transitado entre la quiebra, la resurrección y la nueva quiebra, pasando de una acogida a la ley de bancarrota en Estados Unidos a otra en pocos años. Ahora suenan tambores de un nuevo negocio en torno a la empresa, que está obligada a salir del *Chapter 11* y la única manera es conseguir nuevos inversionistas, pero mientras eso sucede (y ojalá ocurra pronto) debe garantizarse en los vuelos nacionales mayor



oferta de vuelos y rutas para desatar competencia en las condiciones que necesitan los pasajeros aéreos. Lo más probable es que soplen buenos y nuevos vientos financieros para la empresa emblemática de Colombia, al menos de corazón y tradición, pero que en esta enésima resurrección empresarial logre competir en un mercado que debe ser mucho más dinámico, menos costoso e integrador de todo el territorio nacional. Colombia es el único mercado en la región en donde las tres grandes aerolíneas de la región compiten en iguales condiciones, esta realidad poco conocida, debería reflejarse también en los precios de los tiquetes.



Escuche el podcast del editorial

PERSONAJE DEL DÍA



MARK ZUCKERBERG CEO DE FACEBOOK

Las acciones de Facebook, cuyo CEO es Mark Zuckerberg, registraron un desplome de 5% luego de la plataforma del gigante tecnológico se cayera todo un día. Lo mismo sucedió con los sistemas de Instagram y WhatsApp. Una falla que tardaron en ajustar.

5 DE OCTUBRE | HACE 50 AÑOS



1971

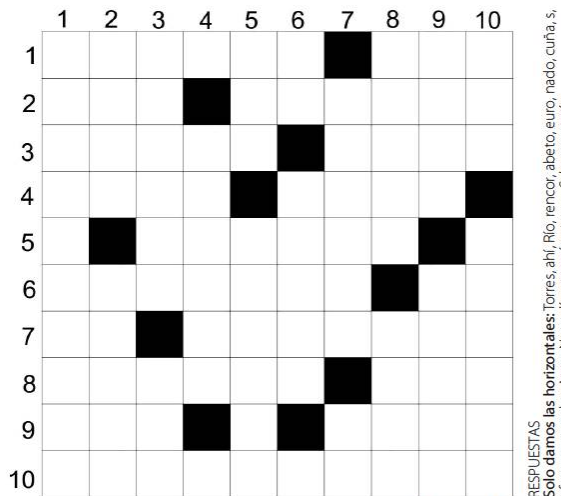


2021

- 1 Piden modificar Reforma Agraria**  
El expresidente, **Carlos Lleras Restrepo**, recomendó en el estudio presentado a la FAO que se eliminaran algunos de los métodos en materia de medición ganadera.
- 2 Peligroso explusar a Taiwán de la ONU**  
El secretario de Estado de Estados Unidos, **William Rogers**, advirtió que si se expulsara a Taiwán de la ONU se abriría un sendero peligroso para el futuro de países.
- 1 Petróleo vuelve a máximos de 2018**  
El precio del petróleo volvió a ubicarse en máximos de 2018. La referencia estadounidense WTI subió 2,39% a US\$77,86 y el Brent tuvo un alza de 2,66% a US\$81,56.
- 2 Inicia reapertura con Venezuela**  
La vicepresidenta de Venezuela, **Delcy Rodríguez**, anunció que a partir de hoy, se retomará el comercio de los países en los puentes de Cúcuta.

CRUCIECONÓMICO

HORIZONTALES: 1- Luis..., nuevo CEO de Hyundai para Colombia; "La meta es vender 6.000 carros este año". Adverbio de lugar. 2- Paz de... municipio boyacense. Resentimiento. 3- Árbol de madera apreciada. Circula en la UE. 4-... sincronizado, deporte de los Juegos Olímpicos. Espacio publicitario de radio o televisión. 5- Propuesta para contratar. 6- Restaurante de carretera. Símbolo del argón. 7- Conjugación inglesa. Municipio antioqueño. 8- De baja estatura y rechoncho. Poner los puntos sobre las... puntualizar. 9- Corteza de encina. Con Lake City es la capital de Utah (USA). 10- Mueble de entrepaños. VERTICALES: 1- Acarreo, traslado. 2- Municipio de Santander. Unidad de superficie (pl). 3- Mamífero como el castor. Explosivo. 4- Agua... veneno renacentista. 5- Tablar de huerta. Ayudante de campo militar. 6- Símbolo del selenio. Azafrán, planta. 7- Color carente de brillo. Domino un tema. 8- José... gerente general de Infomedia Service; "Hay analfabetismo tecnológico". Retroceder. 9- La mala... novela de Gabriel García Márquez. Planta crucifera. 10- Río... municipio del Chocó. Borde, esquina.



RESPUESTAS Solo damas las horizontales: Torres, ahí, Río, rencor, abeto, euro, nado, cuña, s, oferta, a, parador, Ar, or, Necoclí, retaco, tes, tan, a, Salt, estantería.

MENSAJES A LR

**¿Cuáles son las ventajas y dificultades de pertenecer a un banco digital?**

HERNANDO AUGUSTO PEREZ PEÑALOSA. Pienso que uno se ahorra el desgaste de los trámites físicos, pero debe haber un excelente soporte para que le consten oportunamente a uno.

JEANNETH GODOY. El futuro está en que todo se convierta en digital y los bancos que son exclusivos por ese medio son un primer intento de llegar a ese punto.

@APOLANIA13. Creo que los bancos digitales son una gran opción en el mundo de hoy.

@DANNAC22. No he estado en uno aún.

facebook.com/larepublica.co | larepublica\_co | @larepublica\_co