

“Aún hay aversión hacia los pagos digitales en el país”

BANCOS. GUSTAVO LEAÑO, PRESIDENTE DE CREDIBANCO, DIJO QUE LA TERCERA JORNADA DEL DÍA SIN IVA SERÍA POSITIVO ESTABLECERLA EN OCTUBRE PARA CONTINUAR REACTIVANDO EL COMERCIO

BOGOTÁ
Tras la puesta en marcha del período de aislamiento selectivo en el país, Gustavo Leño, presidente de Credibanco, hizo un balance sobre cómo fue el segmento de pagos electrónicos durante la temporada de cuarentenas y cómo se ha comportado el reinicio económico.

Además, Leño señaló que todavía es evidente que “hay una aversión a un poco hacia los pagos digitales en el país y Bogotá es la única ciudad que cumple las condiciones con un desarrollo relativo en términos de aceptación de pagos”.

¿Cuál ha sido el impacto de la crisis actual para las cuentas de Credibanco al cierre del primer semestre?

Credibanco es una compañía que se dedica a apoyar la actividad económica comercial, uno de los sectores que ha estado más golpeado en esta pandemia, por lo que también hemos estado afectados.

Al día siguiente a la entrada en el aislamiento, apenas 23% del stock de comercios continuó facturando. Antes de la pandemia, aproximadamente, 85% del stock estaba activo.

¿Cómo se vio impactado el segmento de los datáfonos durante el confinamiento?

En la primera semana de aislamiento registramos una caída de 40% en las transacciones. Hay que anotar que en enero y febrero comenzaron con un crecimiento muy importante.

En enero, tuvimos un crecimiento de 20% y en febrero, de 30%. Mientras que en marzo, con el impacto de la última semana del aislamiento, las transacciones decrecieron 8% y ya para abril hacia adelante se empezaron a ver pérdidas de 40%, que comenzaron a menguar pasando los meses, al punto que hoy tenemos una baja de 17% en el acumulado de transacciones.

¿Cuánto cayeron las transacciones durante el aislamiento?

Alrededor de 30%. Eso puede representar cerca de \$6 billones durante abril, mayo, junio, julio y agosto.

¿Cuál podría ser el impacto de esta coyuntura en las transacciones al cierre del año?

En términos de volúmenes de transacciones tendremos una caída de 17%, moveremos \$10 billones menos, probablemente, en facturación este año. En 2019, transamos alrededor de \$56 billones.

¿Con la reactivación se ha recuperado parte de la operación del stock de la compañía?

Semana tras semana se ha dado una recuperación en la actividad al punto que la semana que acaba de terminar estábamos alrededor de 64% del stock de comercios activos.

Esto es una tendencia positiva. Sin embargo, alrededor de 20% del stock ya no va a abrir.

Ese 20%, ¿cuántos comercios sería en números absolutos?

Eso puede estar entre 30.000 o 35.000 en todo el país.

¿Cuántas transacciones registró Credibanco durante los días sin IVA? ¿cuánto se movió?

Para el caso de los sistemas de pago, durante el día sin IVA crecimos con respecto al mismo día del año anterior, que era un día de precovid, alrededor de 30% en transacciones. Si lo miramos contra los días anteriores,

EL PERFIL

Gustavo Leño Concha es economista y especialista de Mercadeo de la Universidad de Los Andes, con programas de Alta Dirección en el Inaldea y en Kellogg Management School. Lleva más de nueve años en la presidencia de Credibanco, completando 23 años de trayectoria en la empresa y con más de 26 años de experiencia en el sector financiero. Inició su carrera profesional en Banco de Bogotá, donde se desempeñó en distintas áreas de la Vicepresidencia de Mercadeo. Llegó a ocupar la Dirección Nacional de Mercadeo, en la Corporación Financiera Colombiana. Ha ocupado varias posiciones en Credibanco, a donde llegó en 1995.



Gustavo Leño Concha, presidente de Credibanco.
Pierre Ancines/LR



Federico Martínez
Gerente General
Mastercard Colombia

“La inclusión financiera, comúnmente conocida como bancarización, es en esencia un proceso de inclusión social con profundos efectos en la reducción de la pobreza”.



Escanee para ver el Inside LR completo con Gustavo Leño, presidente de Credibanco.

que todavía hay muchos comercios que no aceptan pagos y muchas personas que todavía utilizan sus tarjetas más como un vehículo para sacar efectivo.

¿Cómo les ha ido con la billetera PaGo?

PaGo tiene en este momento la aceptación de cuatro instituciones que se van a sumar y tenemos 135.000 clientes que han utilizado la billetera. Es una prioridad, porque creemos que el QR llegó para quedarse.

Al principio de este año lanzaron Ding y dijeron que esperaban llegar a 300.000 comercios, ¿cómo avanzan en el cumplimiento de esa meta?

Tenemos cerca de 400 comercios afiliados a Ding y luego iniciaremos la masificación.

¿Están trabajando en algunas innovaciones?

Si, estamos habilitando las transacciones entre personas, mediante el uso de las plataformas de Visa y Mastercard que permite hacer transferencias en tarjetas débito y crédito. También estamos trabajando en un proyecto con la información con un modelo de riesgos para dar crédito a microcomercios.

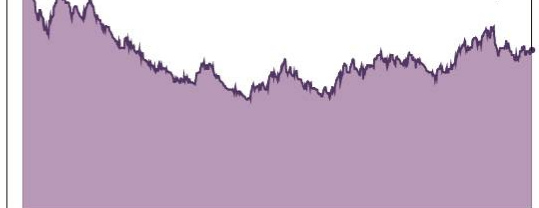
PAOLA ANDREA VARGAS RUBIO
pvargas@larepublica.com.co

DÓLAR INTRADÍA

\$3.674,05
8:00 a.m.

Mínimo	Promedio	Máximo
\$3.642,1	\$3.653,61	\$3.683,9

\$3.656,5
1:00 p.m.



Fuente: Set FX, Grupo Aval

Gráfico: LR-VT

BOLSAS. PROMEDIO SE UBICÓ EN \$3.653,61

Precio del dólar continúa con tendencia a la baja por mayor optimismo

BOGOTÁ
El dólar cerró el miércoles con un precio promedio de \$3.653,61, lo que representó una baja de \$29,67 frente a la Tasa Representativa del Mercado, que hoy se ubicó en \$3.683,28, de acuerdo con datos de la plataforma Set Icap.

Durante la sesión se lograron 1.996 transacciones por un monto acumulado de US\$1.110 millones, lo que llevó a la divisa a un precio máximo de \$3.683,90 y un mínimo de \$3.642,10. Además, el precio de cierre de la moneda fue \$3.656,50 mientras que su apertura se ubicó en \$3.674,05.

El resultado que alcanzó la divisa estadounidense estuvo impulsado por “el cambio en la política monetaria, el cual continúa alentando a los operadores a vender el dólar, quienes apuestan que las tasas de interés estadounidenses se mantendrán bajas por más tiempo”, detalló Reuters.

En línea con esto, Edward Moya, analista de mercados en Oanda, explicó que las reactivaciones económicas en Améri-

ca Latina pueden jugar un papel en contra de esta divisa.

A lo anterior se le suma que faltando dos meses para que se lleven a cabo las elecciones presidenciales de noviembre, la Casa Blanca ha activado ya las negociaciones para proponer nuevas ayudas a los afectados por la crisis del nuevo coronavirus, lo que tiene optimistas a los inversionistas, citó Expansion.

En el caso del mercado petrolero, el WTI hacia las 3:40 p.m. registraba una caída de US\$1,20, o 2,81%, por lo que su cotización llegó a US\$41,56 el barril. Mientras que la referencia Brent anotó una pérdida de US\$1,19, es decir de -2,61% y se ubicó en US\$44,39 por barril.

Esta disminución en la cotización de ambas referencias de crudo se conocieron luego de que arrancó al alza la jornada, por lo que Jeffrey Halley, analista de la correduría de Oanda, dijo a Reuters que los datos de la EIA crearon volatilidad, pero no entregaron ímpetu suficiente para que superara su rango.

PAOLA ANDREA VARGAS RUBIO
pvargas@larepublica.com.co

SEGUROS. CERCA DE 68% DE LO ENTREGADO HA IDO A BOGOTÁ, ANTIOQUIA, VALLE DEL CAUCA, ATLÁNTICO Y SANTANDER

ARL invirtieron \$81 millones en elementos de protección



Fasescolda

Miguel Gómez, presidente de Fasescolda, gremio que reveló que 17.378 trabajadores afiliados al sistema están contagiados con covid-19.

BOGOTÁ
De acuerdo con información suministrada por Fasescolda, al 16 de agosto, las ARL entregaron 40.805.624 elementos de protección personal (EPP) a trabajadores del sector de la salud en Colombia. Para comprarlos y proveerlos, las ARL han invertido \$81,63 millones. Alrededor de 68% de estos elementos fueron entregados en Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Atlántico y Santander.

El gremio de las aseguradoras también reportó que, para la fecha, 17.378 trabajadores afiliados al sistema están contagiados con covid-19 en el país.

De estos, 11.889 pertenecen al sector de la salud. Cabe mencionar que 16.212 trabajadores se han recuperado y 8.825 son casos sospechosos.

Las ARL han destinado más de \$131.000 millones para el cubrimiento de las prestaciones de los trabajadores afectados afiliados al sistema y cerca de 71% de este monto ha sido para trabajadores de salud que hacen parte sistema de riesgos laborales. Vale recordar que en ocasiones pasadas, Miguel Gómez, presidente del gremio, ha dicho que esto “es una retribución del gremio para todos los trabajadores del sector. Entendemos el dolor

ylas dificultades que las familias viven cuando pierden a un ser querido. Esta es una manera de apoyarlas y protegerlas”.

El dirigente gremial también ha resaltado que “a pesar de los problemas de desabastecimiento hemos cumplido con la responsabilidad que nos fue asignada”. Según ha dicho Gómez, el costo de los EPP requeridos por el sector salud ascendería a un valor superior a los \$400.000 millones mensuales, por lo que el dinero invertido, no son la única fuente de financiación.

HEIDY MONTERROSA BLANCO
hmonterrosa@larepublica.com.co

las condiciones de tener un desarrollo relativo en términos de aceptación de pagos. Bogotá es alrededor de 34% a 40% del volumen total del negocio en el país. A pesar de que tenemos una red extendida por el país, el nivel de concentración del negocio es alto y eso nos lleva a tener que hacer un trabajo diferente que sea muy promovido por las alcaldías locales.

¿La pandemia acelerará que se deje de usar efectivo?

Esa es la ilusión, pero la realidad es que en la última encuesta que hizo el Banco de la República sobre provisión de billetes y monedas, el efectivo, como medio de pago, se redujo apenas

en cuatro puntos y sigue siendo todavía el medio de pago preferido con 88%.

Creemos que de cierta manera los pagos electrónicos van a ir ganando mayor penetración con el pasar de las semanas y de los meses. Por ejemplo, recibimos con beneplácito las medidas de la Alcaldía de Bogotá de poner dentro de los protocolos de bioseguridad el no recibir billetes en los restaurantes, sino motivar y fomentar los pagos electrónicos.

Todas esas medidas van a ayudar a que cada vez más el pago digital vaya ganando participación, pero hay que acordarse que Colombia es un país con una informalidad muy alta y



CÓMO LIDERAR EN MEDIO DE LA INCERTIDUMBRE



MAURICIO RODRÍGUEZ
Profesor de liderazgo,
fundador y exdirector
de Portafolio



INSCRÍBASE POR SOLO

\$49.000

Desde su celular escanee el código y haga el proceso más fácil.

MÁS INFORMACIÓN
(1) 422 7600
EXT. 41108 - 41170

LÍNEA GRATUITA NACIONAL
01 8000 51 00 51
foros@larepublica.com.co
larepublica.co/foros