

más quejas



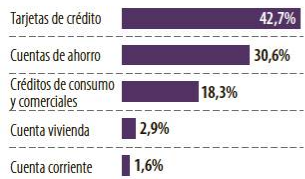
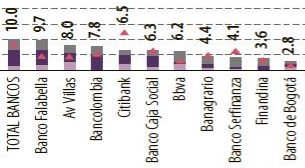
Hernando Osorio
Vicepresidente
de Banca Minorista
de Banco Itau

“Es fundamental para Itau establecer la causa de los inconvenientes para idear una solución. Hacemos seguimiento permanente a la evolución y al cierre efectivo de los casos”.



Catherine Pardo
Directora de
experiencia al cliente
de Bova en Colombia

“Durante la pandemia hemos puesto en marcha una fuerte estrategia de comunicación con nuestros clientes sobre el plan para atender y resolver las necesidades”.



Fuente: Superfinanciera / Gráfico: LR-ER

335.527

QUEJAS SE REGISTRARON DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ESTE AÑO, SEGÚN LA SUPERFINANCIERA.

BOLSAS. LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO AUMENTARON MÁS DE 2,6% EN LA JORNADA

El dólar recuperó terreno frente al peso y cerró en promedio a \$3.650,39

BOGOTÁ

El martes, el dólar alcanzó un precio promedio de \$3.650,39, lo que significó una ganancia de \$4,24 frente a la tasa representativa del mercado (TRM), que se ubicó en \$3.646,15.

La divisa abrió la jornada con un precio de \$3.666 y el cierre fue de \$3.631,50. El precio mínimo que se registró en la plataforma Set-Fx fue de \$3.628,30, mientras que el máximo fue \$3.673. El monto negociado durante la jornada fue de US\$1.248 millones en 2.142 transacciones.

Alexander Londoño, analista de mercados de *ActivTrades*, mencionó que el dólar frenó su caída frente a las divisas latinoamericanas y recuperó parte del terreno cedido durante la sesión del lunes.

“El peso colombiano se consolidó alrededor de \$3.650 y es posible que la zona de \$3.700 actúe como resistencia, mientras que \$3.600 podría ser su soporte más cercano. Sin embargo, la deuda externa de Colombia superó 53% del PIB, siendo este un máximo histórico y eso podría ponerle presión al peso colombiano a largo plazo”, dijo.

DÓLAR INTRADÍA



Fuente: Set Fx, Grupo Aval

Cabe mencionar que el dólar se fortaleció ante el peso y otras monedas de la región a medida que los mercados se fueron calmando tras los anuncios de avances de una vacuna experimental contra el covid-19.

Aunque se mantiene el apetito por los activos de riesgo, los inversionistas están a la espera de cómo se seguirá desarrollando la pandemia.

Por el lado del petróleo, las esperanzas generadas por la vacuna siguieron impulsando al alza los precios del crudo, ya que esta noticia contrarrestó el im-

pacto negativo esperado en la demanda de combustible por los nuevos confinamientos.

“Esto implica que en algún momento del próximo año, la gente podrá irse de vacaciones, lo que significa que veremos una mayor demanda de combustible para aviones”, dijo a *Reuters* Bob Yawger, director de futuros de energía de *Mizuho*.

El barril de Brent subió 2,85% hasta US\$43,61, mientras que el barril de WTI ganó 2,66% hasta US\$41,36.

HEIDY MONTERROSA BLANCO
hmonterrosa@larepublica.com.co

LR
FOROS

ORGANIZA

EL PAPEL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA EN LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA

HOY 2:00 PM



Laura Valdivieso
Viceministra de
Comercio Exterior



Flavia Santoro
Presidenta de
ProColombia



Alejandro Ossa
Director Ejecutivo
de Invest Pacific



Ana Maria Badel
Directora Ejecutiva
de ProBarranquilla



INSCRIPCIÓN
GRATIS

ESCANEE EL CÓDIGO
Y REGÍSTRESE FÁCIL
DESDE SU CELULAR

Bogotá:
(1) 422 7600
ext. 41108 - 41170
Línea gratuita nacional:
01 8000 51 00 51



foros@larepublica.com.co
larepublica.co/foros