

Ecopetrol cerrará temporalmente los puntos móviles y las Oficinas de Participación Ciudadana

Facebook Twitter WhatsApp Me gusta 33 Compartir



marzo 16, 2020

En cumplimiento de las directrices de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional, que busca contener la expansión del Coronavirus Covid – 19, **Ecopetrol** puso en marcha una serie de medidas preventivas que buscan proteger a trabajadores, aliados y comunidad en general.

De acuerdo con lo anterior, a partir del 17 de marzo de 2020 se suspenden las brigadas de atención al ciudadano y cerrarán temporalmente los puntos móviles y las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) ubicadas en los municipios de Acacias, Castilla La Nueva, Guamal y Villavicencio. La OPC de Puerto Gaitán atenderá únicamente los días lunes, miércoles y viernes en la mañana.

Para asegurar la atención a la ciudadanía, **Ecopetrol** mantendrá abiertos los siguientes canales de comunicación no presenciales:

- Correo electrónico: participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co
- Correo electrónico: quejasysoluciones@ecopetrol.com.co
- Línea telefónica nacional: 018000 918418
- Línea telefónica local: (8)6616207
- Contact center: (1) 2345000 – opción 7
- Teleiguanas: Ubicadas en porterías de los campos petroleros Apiay y Castilla
- Página web: www.ecopetrol.com.co

www.villavoalreves.co

De otra parte, para garantizar la atención oportuna de trabajadores, familiares y beneficiarios de **Ecopetrol** en el departamento del Meta, se dispusieron los siguientes canales de atención no presenciales que les permitirán acceder a los servicios de personal de forma remota:

- Correo electrónico: oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co
- Línea telefónica nacional: 018000 918418
- Línea telefónica interna: 45000, opción 4-0 para funcionarios
- Línea telefónica externa: (1) 2345000, opción 4-0 para funcionarios
- Los Centros de Atención Local (CAL) estarán abiertos únicamente los días lunes, miércoles y viernes, hasta mediodía.
- Autogestión vía web:

<https://gestiondepersonal.ecopetrol.com.co/>

<http://nwpciepp.red.ecopetrol.com.co:50100/irj/portal>

Ecopetrol le recuerda a los usuarios y a la comunidad en general, la importancia de tomar medidas preventivas, entre las que se cuenta el lavado de manos, mínimo cada tres horas, el uso de gel antibacterial, taparse con la cara interna del antebrazo al momento de toser o estornudar, evitar el saludo de mano, beso o abrazo, así como tocarse la boca, nariz y ojos. En la prevención está la clave para evitar la propagación del virus.



[← ANTERIOR](#)

[SIGUIENTE >](#)

Noticias relacionadas



Alcalde Felipe Harman manifestó que hoy no habrá toque de queda en Villavicencio



Ley seca y toque de queda en el departamento del Meta



Aerolínea Easyfly exonerará a sus pasajeros del pago de penalidad a quienes deseen cambiar sus viajes



Capturado por el delito de acceso carnal abusivo con menor de 14 años en Cumaral – Meta



Ecopetrol cerrará temporalmente los puntos móviles y las Oficinas de Participación Ciudadana



Cofrem asume medidas preventivas para protección de la salud



El Centro de Atención para Víctimas no prestará servicio presencial hasta nueva orden



#AquíEstá tu cédula de ciudadanía Sebastián Conde Aragón



Hazlo fácil, rápido y seguro en www.ccv.org.co



Hazlo fácil, rápido y seguro en www.ccv.org.co