

1. Licitación y renovación de flota troncal Fases I y II

Se renovaron 1.162 buses viejos, en su mayoría articulados, con estándar de emisión Euro II y Euro III, con 1.441 buses nuevos, en su mayoría biarticulados.

2. Firma del Otrosí del SITP

El otrosí del SITP fue una modificación que se hizo a los contratos entre TRANSMILENIO S.A. y 6 de los 7 concesionarios del componente Zonal.

3. 483 buses eléctricos (la flota cero emisiones más grande de AL)

Se estructuraron los procesos de selección para adjudicar la operación y provisión de 594 buses eléctricos cero emisiones.

4. TransMICable

Se mejoraron los diseños, se construyó y puso en marcha el primer cable aéreo de Bogotá en Ciudad Bolívar.

5. Reingeniería de las rutas zonales del SITP

Se han realizado 1.170 cambios operacionales en el componente zonal, acciones que se vienen implementando de manera gradua.

6. Diseño e implementación de estrategia Anti-evasión

Por primera vez se dimensionó la problemática de la evasión a través del levantamiento de una línea base de evasión en el componente Troncal.

7. Recursos para nuevas troncales

TransMilenio logró la consecución de recursos a través de cupo de endeudamiento y de cofinanciación nación-distrito para que el IDU pueda contratar la construcción de nuevas troncales.

8. Cultura ciudadana "Equipo T"

Se estructuró una estrategia de apropiación del Sistema en conjunto con los usuarios para promover las buenas prácticas dentro del Sistema y la cultura ciudadana.

9. Desarrollo de la función MiZonal

Se desarrolló la función "MiZonal" dentro de la aplicación TransMiAPP que le brinda información al usuario sobre la proximidad de los servicios zonales respecto al paradero más próximo y su ubicación en tiempo real.

10. Ampliación de portales

Se realizó la planeación, los estudios previos, diseño en inicio de construcción para la ampliación del Portal Tunal y Portal del Sur.

11. Construcción de 3 patios nuevos para buses troncales

TransMilenio entregó los patios Calle 80 Temporal, Norte Temporal y Patio Tunal II para acomodar los 1.441 buses que llegan al Sistema en la renovación de la flota de las fases I y II.

12. Zonas reguladas de acceso prioritario

Antes de 2016 había una zona prioritaria no regulada. En esta administración se priorizaron tres portales para el acceso de personas en condición de discapacidad, movilidad reducida y de la tercera edad.

13. Planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias

Se elaboraron planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para los 9 portales y 66 estaciones del Sistema.

14. Fortalecimiento del equipo de atención en vía

Este equipo cuenta con más de 500 personas que se encargan de promover la cultura ciudadana y el buen trato dentro de estaciones y portales.

15. Adecuación de la infraestructura para la operación de buses biarticulados

Han sido adecuados 29 vagones en 22 estaciones para recibir buses biarticulados. Hoy el Sistema cuenta con el 81% de las estaciones con al menos un parada habilitada.

16. Mejora de la calidad del aire con la renovación de flota y los avances en la calidad del combustible

Se estima que con la nueva flota troncal, se reducirá en 95% las emisiones de material particulado.

17. Creación de cupos para bicicletas y ampliación de los cicloparqueaderos

Se crearon 1.930 cupos para bicicletas en cicloparqueaderos y se amplió la capacidad de los ya existentes en 1.476 plazas.

18. Mejoramiento en la comunicación y servicio a la ciudadanía

Se fortaleció el equipo de servicio al usuario, a través de capacitaciones en lenguaje claro, simplicidad de documentos e implementación del manual de servicio al ciudadano.

19. Red de Wifi gratuita

El Sistema cuenta con una red gratuita de Wifi en el 100% de sus estaciones y en las 163 cabinas de TransMICable, a la que los usuarios pueden acceder por medio de computadores, tabletas y teléfonos inteligentes.

20. Pantallas zonales

Se puso en marcha la prueba piloto en alianza con Recaudo Bogotá y LG en cinco paraderos de los buses zonales del SITP para que los usuarios puedan conocer en tiempo real la hora de llegada de los buses.

21. Recarga web

La recarga por internet de la tarjeta "TulLave" forma parte de la estrategia integral de simplificación, racionalización y virtualización de trámites por medio de la página Web www.tullaveplus.gov.co.

22. Eco-TransMI

Eco-TransMI busca ofrecer alternativas de pago del pasaje para fortalecer la cultura del pago y promover el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje.

Bogotá



Contenido patrocinado por Transmilenio S.A.

María Consuelo Araújo



Un salto tecnológico y ambiental

María Consuelo Araújo asumió la gerencia de TransMilenio en febrero de 2018. /Cortesia

La gerente de TRANSMILENIO S.A. nos cuenta los avances del Sistema Integrado de Transporte. Transformación tecnológica, su bandera.

En la actual administración, TransMilenio dio un importante avance en su transformación tecnológica, la cual se aceleró en los últimos dos años, justo cuando estuvo al frente María Consuelo Araújo. Para comenzar, y tal vez uno de los logros más importantes, fue la renovación de la flota de las Fases I y II del sistema troncal, que se pudo concretar luego de estructurar y adjudicar procesos de selección, con toda la viabilidad financiera, técnica y jurídica. Gracias a esto se reemplazaron 1.162 buses viejos por 1.441 buses articulados y biarticulados, que cumplen los más altos estándares ambientales, como lo son Euro V con filtro y Euro VI, que los hacen menos contaminantes. En total serán 964 biarticulados y 477 articulados (700 de ellos de diésel Euro V y 741 de gas), con lo que no solo se amplía un 41% la capacidad de pasajeros, sino que se reducirán 95% las emisiones de material particulado en comparación con la flota que se chatarrizó.

Otro punto a destacar fue el otrosí estructural, que se firmó con los operadores del SITP (servicio zonal), que cumple varios años en crisis. Tras largas negociaciones se pudieron modificar los convenios de concesión, para garantizar la continuidad del ser-

vicio y mejorar su calidad, bajo el principio de sostenibilidad. Con la suscripción del otrosí, además, los concesionarios ahora podrán adquirir nuevos buses amigables con el medioambiente.

Para cumplir con este objetivo, desde la gerencia de TransMilenio, este año también se estructuraron los procesos para adjudicar la provisión y operación de 483 buses eléctricos (que será la flota más grande de la región) y 2.265 buses con estándar de emisión Euro VI o cero emisiones.

Esta etapa, denominada Fase V, apunta por un lado a garantizar la prestación del servicio a través del SITP, en las zonas de Perdomo, Suba Centro, Fontibón y Usme, y por el otro a acabar con el SITP Provisional, que actualmente tiene 4.500 buses, con casi 20 años de vida útil, que generan el 13,6% de las emisiones de material particulado de fuentes móviles de la ciudad.

Para Araújo, es de vital importancia no solo asegurar la contratación de la nueva flota, sino garantizar un componente de evolución tecnológica, amigable con el medioambiente, para recuperar el sentido de pertenencia de los ciudadanos con el sistema que, para ella, sigue siendo el corazón de Bogotá.

Justamente fue así como se lo-

gró diversificar la matriz energética del Sistema Integrado de Transporte en Bogotá, como un lineamiento de política pública, que buscaba impulsar la adopción de energías renovables y de tecnologías limpias, para cumplir las metas del Programa de Uso Racional y Eficiente de Energía (Prooure).

Aunque algunos ciudadanos cuestionaron la compra de buses de diésel, la buena noticia es que para garantizar la calidad del combustible, Ecopetrol ha venido haciendo ajustes operativos y logísticos en refinerías y en el sistema de transporte de hidrocarburos para entregarle a Bogotá combustibles con menor contenido de azufre, no solo para el sistema troncal, sino para los vehículos que eventualmente se compran para el servicio zonal.

Beneficios ambientales

La renovación de articulados y biarticulados permitirá que el componente troncal del sistema pase de aportar el 1,8 al 0,4% de material particulado en las fuentes móviles de la ciudad, es decir, del total de gases contaminantes que generan los vehículos en la ciudad. En comparación con los buses que salieron de circulación, dicha emisión se reducirá un 95%, lo que equivale a 16 toneladas anuales menos de material particulado.

Además, un reciente estudio de las universidades de los Andes y La Salle comprobó que dentro de los buses nuevos también hubo una mejora sustancial en la cali-

dad del aire cercana al 50%.

Para ratificar estas cifras, actualmente Ecopetrol, TRANSMILENIO S.A. y las secretarías de Movilidad y la de Ambiente adelantan diversos estudios de exposición para identificar el beneficio ambiental, derivado de tener en circulación biarticulados Euro V con filtro y Euro VI, así como la mejora en la calidad del combustible.

En la misma línea, es importante destacar cómo la construcción y puesta en funcionamiento del Transmicable, en el sur de la ciudad, también ha aportado en el cumplimiento de las mejoras ambientales. Este servicio eléctrico, con una línea de 3,5 kilómetros de longitud, cuatro estaciones y 163 cabinas, genera un significativo beneficio al reducirse 756 toneladas anuales de CO2 y generar un desarrollo cultural y urbanístico en las zonas aledañas.

"Estamos comprometidos con la mejora en la calidad del aire de la ciudad. Proyectos como la renovación de la flota troncal; el Transmicable, como la primera troncal eléctrica del sistema; los 483 buses zonales eléctricos que se adquirieron recientemente, y la integración modal con bicicletas, son acciones que contribuyen con este propósito de disminuir las emisiones de material particulado, en beneficio de los usuarios. Con estos avances Bogotá continúa posicionándose como una ciudad líder a escala mundial en movilidad sostenible", balance de María Consuelo Araújo. ▀