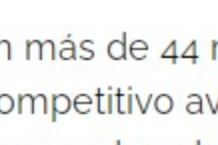


## Clúster de Mantenimiento Competitivo, 7 años de significativos logros

Este clúster, iniciativa de la Cámara de Comercio, aporta al desarrollo económico y sostenible de la Región Caribe.



El Clúster de Mantenimiento Competitivo agrupa las categorías: Metalmecánica, Eléctrica y Electrónica, Mecánica, Instrumentación y Control y Civil.



Con más de 44 miembros activos, el Clúster de Mantenimiento Competitivo avanza de manera sólida en la región. Los logros alcanzados, desde su conformación, son la clara evidencia de que el trabajo colaborativo y el fomento a la productividad son factores que impulsan la competitividad regional. Es además, el resultado de todo un trabajo conjunto y estratégico, adelantado en la Cámara de Comercio de Cartagena con empresarios y aliados nacionales e internacionales.

**Este clúster se constituyó hace 8 años con el apoyo de INNPULSA y Ecopetrol**, en el que conjuntamente entre más de 80 empresarios, instituciones, universidades, entre otros actores. Agrupa los servicios de mantenimiento industrial de las categorías: Metalmecánica, Eléctrica y Electrónica, Mecánica, Instrumentación y Control y Civil. Su principal objetivo estratégico es fomentar la competitividad y productividad de las empresas locales, a través de la especialización de sus productos y servicios, generando una mejor oferta de valor para atender los distintos tipos de mercados.

Entre sus aliados se hallan empresas como Central de Soldaduras., Bureau Veritas Colombia y Consejo Colombiano de Seguridad.

Las líneas estratégicas del Clúster de Mantenimiento Competitivo impulsan a las empresas con el objetivo de prestar servicios genéricos a un portafolio de servicios más especializado; pasar de un portafolio especializado a uno con múltiples especializaciones, y buscar mayor rentabilidad en los clientes a través de la gerencia de activos.

### Certificación ESCA Bronze Label

En 2016 estableció una estructura de gobernanza y desarrollo de proyectos comunes. En 2017 y 2018 consolidó capacidades a través de la certificación ESCA Bronze Label, que le otorgó European Secretariat for Cluster Analysis - Secretaría Europea de Análisis de Clústers (ESCA). Este reconocimiento lo certificó como un clúster que cumple con los estándares de la Unión Europea en gobernanza, y es uno de los dos únicos en Suramérica con ese modelo.

### El segundo mejor clúster de Colombia

En el 2018 fue reconocido por Inncluster como el segundo mejor clúster de Colombia en la categoría de madurez. Adicionalmente, la ESCA de la Comisión Europea certificó su estamento de gobernanza y gestión a través del sello "Bronze".

El Clúster de Mantenimiento Competitivo brinda capital social basado en la confianza e impulsa el desarrollo tecnológico y el direccionamiento estratégico de sus empresas para suplir bienes y servicios.

### Más objetivos del Clúster de Mantenimiento Competitivo

- Promocionar** y comercializar la oferta de valor del clúster y la de sus miembros.
- Fortalecer** las capacidades organizacionales de los miembros del clúster.
- Fomentar** el acceso a nuevos mercados y la diversificación de productos y servicios.
- Sofisticar** la oferta de valor de sus miembros
- Promover** procesos de innovación colaborativa
- Formular** y gestionar proyectos de cooperación nacional e internacional
- Impulsar** procesos de sustitución de importaciones de bienes de baja complejidad
- Gestionar** alianzas estratégicas para el beneficio de los miembros del clúster.
- Brindar** servicios de apoyo y gestión a miembros activos del clúster.

### Logros 2017-2018

<b>9</b> Pactos Inter Empresariales Firmados entre mas de 10 Empresas del Cluster	<b>3</b> Nuevos mercados penetrados
<b>+30</b> Empresas inscritas como proveedores en empresas anclas	<b>+70</b> Empresas participantes en espacio de relacionamiento entre oferta y demanda del clúster
<b>4</b> Ruedas de negocios generadas con empresas anclas <b>4</b> Participaciones en ferias nacionales	<b>16</b> Nuevas tecnologías transferidas <b>16</b> Mesas técnicas realizadas
<b>+15</b> Ofertas conjuntas presentadas entre empresas del clúster	<b>+\$50 mil millones COP</b> En Negocios generados a través de gestión del clúster

<b>10</b> Empresas apoyadas en la implementación del RUP	<b>10</b> Apoyo en la implementación de 10 planes de internacionalización
<b>+\$2 mil millones COP</b> Jalonados de cooperación nacional e internacional a través de los proyectos: CER010-01, CLURED y RETO CLUSTER	<b>22</b> Generación de oportunidad de proceso de sustitución de importaciones de piezas especiales metálicas con empresa Ancla
<b>5</b> Certificaciones especializadas generadas a través de la gestión del clúster	<b>+20</b> Asesorías y Consultorías beneficiando mas de 30 empresas

### Logros 2020

**LOGROS 2020**

Entre los numerosos logros de este clúster están:

- **10 empresas** participantes en misión Internacional a El Caribe por medio virtual, en el marco del proyecto con Holland House
- **Más de 10 empresas** inscritas como nuevos proveedores en empresas anclas.
- **Más de 16 fomentos** de contratación local difundidos por el clúster.
- **Más de 15 empresas** con desarrollo de agendas comerciales.
- **Presentación** del directorio empresarial con información corporativa de empresas pertenecientes al clúster.
- **Más de 40 empresas** participantes en asesorías y consultorías especializadas.
- **Más de 12 empresas** participantes en talleres, seminarios y acompañamiento en temas internacionales
- **Dos empresas** participantes en el seminario taller online aplicación actualizada a los retos 2020

**LOGROS 2020**

Entre los numerosos logros de este clúster están:

- **Apoyo** a empresas del clúster en procesos de certificación y recertificación.
- **Apoyo** a través de Webinars de protocolos de bioseguridad, PAEP y PRIMA, Colombia flexibiliza el régimen de insolvencia, medidas y lineamientos en materia laboral frente a la emergencia económica y social generada por el Covid-19.
- **Apoyo** a través de Webinars de protocolos de bioseguridad, PAEP y PRIMA, Colombia flexibiliza el régimen de insolvencia, medidas y lineamientos en materia laboral frente a la emergencia económica y social generada por el Covid-19.
- **Participación** en el XXII Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos.
- **Más de 22 empresas** participantes en Rueda de Negocio Bolívar Campo Bolívar
- **Rueda relacionamiento** con la empresa SIKROS, donde más de 7 compañías se registraron como nuevos proveedores.
- **Diseño y promoción** de un catalogo de bioseguridad de las empresas del clúster con propuesta comercial de productos de bioseguridad.

### Logros 2021

**AVANCES PLAN DE ACCIÓN** -Avance 86.0%

#### Gestión de la gobernanza del clúster:

- 44 empresas vinculadas
- 1 plataforma tecnológica
- 6 mesas de trabajos
- 20 empresas formadas en el uso de la plataforma trabajos
- 1 nuevo miembro vinculado al Comité Técnico (SENA)
- 3 Mesas Técnicas de Mantenimiento

#### Promoción y comercialización de la oferta de valor de clúster y la de sus miembros:

- 1 Actualización del directorio -página web
- 2 proyectos formulados
- 1 estrategia de marketing para la plataforma

#### Fortalecimiento de capacidades organizacionales de los miembros:

- 22 empresas apoyadas en renovación y/o nueva certificación
- 20 participantes de webinar fusiones y adquisiciones
- 80 participantes webinar offshore

#### Fomento de acceso a nuevos mercados:

- 8 webinar realizados, estrategia de internacionalización
- 5 empresas participantes en Misión Destino GUYANAS

#### ESTRATEGIAS COMERCIALES

##### Ampliación de nuevos mercados y nuevas estrategias comerciales:

- 30 nuevas inscripciones como proveedores en empresas anclas
- 20 fomentos de negocios difundidos por el clúster
- 30 empresas con agendas comerciales
- 5 ruedas de relacionamiento realizadas

##### Estrategia de Comunicaciones del Clúster:

- 40 publicaciones informativas realizadas en medios y/o correos
- 11 empresas con imagen corporativa renovadas.

##### Fortalecimiento de Capacidades Comerciales:

- 10 empresas Talleres de formación técnica en sistemas o métodos para la gestión de la innovación

##### Publicación en medio impreso EL UNIVERSAL

##### Proyectos

**El Clúster de Mantenimiento competitivo de la Cámara de Comercio de Cartagena ha gestionado en los últimos años los siguientes proyectos:**

CERO10, busca la conformación de la estratégicas del clúster; Reto Clúster, 2do proyecto en la convocatoria IECL-016 a INNPulsa, proyecto del clúster en la convocatoria de AL-INVEST 5 e Innova Clúster, 4to proyecto en la convocatoria INNCO01-019.

Además de ejecutar en más de un 90 % al menos 4 planes de acción anual resultado del trabajo colaborativo y apoyos que han dado como resultado el jalonamiento de más de \$2 mil 700 millones de pesos, los cuales han sido invertidos en su totalidad para el fortalecimiento de más de 44 empresas.

Para Carlos Payares Cure, gerente del clúster, esta iniciativa refleja el resultado del trabajo colaborativo de la triple hélice dado que interactúan el Estado, el tejido empresarial y las universidades, alrededor del impulso al desarrollo regional, además de esto reitera que la Cámara de Comercio de Cartagena posee una perspectiva de fortalecimiento del tejido empresarial que se alinea con las tendencias de los países más desarrollados del mundo. "Los clústers son el vehículo para la reactivación económica y el impulso al desarrollo regional, a través del trabajo colaborativo, la innovación y la sofisticación del aparato productivo", sostiene Payares Cure.

#### Proyecciones

La meta 2025 de este clúster es posicionarse como la estrategia líder e integrar a las empresas e instituciones de talla mundial.

### LÍNEAS DE ACCIÓN

- Desarrollo** de proyectos y/o servicios comunes entre clientes del clúster.
- Desarrollar** espacios de relacionamiento entre los clientes del clúster para diseñar e implementar proyectos conjuntos que permitan mejorar la eficiencia en los servicios prestados.
- Caracterización** de los servicios de las empresas del clúster y desarrollo de una herramienta de promoción.
- Caracterizar** las capacidades de las empresas de servicios del clúster que permita el diseño e implementación de una herramienta de promoción hacia clientes actuales y potenciales.
- Ciclos** de formaciones especializadas.
- Definir** e implementar ciclos de formaciones especializadas para la actualización y aplicación de conocimientos nuevos entre los actores del clúster.
- Desarrollo** de proyectos para la transferencia tecnológica de empresas especializadas.
- Apropiar** transferencia de tecnología de punta por parte de las empresas de acuerdo a tendencias demandadas por los clientes, para la generación de nuevos servicios.
- Gestión** de la financiación empresarial para crecimiento extraordinario de alto impacto. Alistar y preparar en la gestión de la financiación a empresas del clúster con capacidad de crecimiento extraordinario
- Penetración** de nuevos mercados: Identificación de oportunidades en nuevos mercados, y acompañamiento en los procesos de exportación y/o preparación de productos y servicios

#### Más Leído

Por sabrosa, saludable y sostenible, pon más carne en tu plato



Video: la historia tras las famosas chepacorinas



Estas son las propuestas de Miguel Polo Polo para llegar al Congreso



[Video] Cosechas que cambian vidas en Olaya Herrera