

## Las ventanas rotas de Colombia

Las últimas dos semanas han dejado grandes interrogantes sobre el futuro de esta tierra colombiana y suponen un desafío para todos en la búsqueda de preservar la tranquilidad ciudadana, proteger el bien común, ejercer el derecho a la seguridad, al control del territorio y buscar el diálogo para construir la Colombia que queremos y necesitamos.

Precisamente por estos días me llegaron varios mensajes sobre la teoría de las ventanas rotas de los sociólogos **George L. Kelling** y **Catherine Coles**, autores del libro de criminalística *Fixing Broken Windows* (1969), cuyo contenido se propone describir cómo prevenir el vandalismo, restaurar el orden y reducir la delincuencia en las comunidades. Se trata de una referencia muy oportuna para darnos cuenta que todos, absolutamente todos, tenemos culpa y parte por la situación que vivimos.



**MARÍA CLAUDIA LACOUTURE**  
Exministra de CIT  
@mclacouture

La teoría advierte que si usted deja un vidrio roto en la fachada de su edificio y no lo sustituye es muy probable que le rompan otros. Y si no toma precauciones le romperán todos, ocuparán el lugar y, si tarda mucho en recuperarlo, no podrá hacer nada para salvarlo.

La recomendación de los sociólogos es tomar decisiones con la rapidez necesaria para evitar que los problemas evolucionen y se agranden. Y eso aplica en todos los niveles. Una casa, una empresa o una ciudad mal administradas terminarán irremediablemente en el peor de los escenarios. La clave es prevenir e intervenir. Y no se trata de pobreza o de falta de recursos, sino de las variables del comportamiento humano.

### DEBEMOS REPARAR LAS VENTANAS ROTAS ANTES DE QUE SEA DEMASIADO TARDE, CON MENSAJES CLAROS

En Colombia hemos permitido que la corrupción se enquistara en las arterias de la sociedad, que la falta de oportunidades alimente el caldo de cultivo que nutre a la delincuencia, con jóvenes sin futuro, sin ilusiones, pero que finalmente encuentran refugio en la marginalidad.

Existe una relación directa entre la ausencia de claridad, la falta de control y la tendencia al delito. Si el espacio urbano se encuentra desatendido y las instituciones anquilosadas es muy probable que ese lugar acabe siendo un terreno fértil para invadir y deteriorar. Y comienza con pequeñas contravenciones que degeneran en infracciones mayores y en delitos cada vez más graves.

**Kelling** y **Coles** insisten en que hay que comenzar por lo pequeño, reparar y recuperar, crear comunidades abiertas, propiciar la buena coexistencia, ser inflexibles con las transgresiones menores a la ley y a las normas de convivencia urbana, para evitar que estas se conviertan en un mal mayor que no podamos controlar.

Por eso es tan importante que en la actual coyuntura las comunidades, los municipios, todas las regiones del país, multipliquen los llamados al diálogo y mantengan buena disposición para ello, sin motivaciones ideológicas o políticas, contribuyan a la concertación, detengan la oleada de confrontaciones entre colombianos, eviten que se causen más daños a la estructura económica del país, al sistema de salud que está haciendo esfuerzos desesperados para contrarrestar la propagación de la pandemia del covid-19 y garantizar la tranquilidad ciudadana.

Debemos reparar las ventanas rotas antes de que sea demasiado tarde, con mensajes claros y factibles, restablecer el orden con respeto, sin abusos, pero con autoridad y control, con voluntad de aportar y la certeza de que si no actuamos pronto haremos un daño irreparable a la madre de todos que es Colombia.

## Trayectoria de la deuda pública:



**SERGIO CLAVIJO**  
Prof. Universidad de los Andes  
sclavijo@uniandes.edu.co

Tras el hundimiento del proyecto tributario, que juiciosamente había armado el equipo económico de Duque durante los últimos 6 meses, resulta útil analizar con algún detalle las posibles trayectorias de la relación Deuda Pública/PIB. Aquí contemplamos tres posibles alternativas: Caso A (continuar con el gasto social requerido por la pandemia, bordeando +2% del PIB, pero sin reforma tributaria que los sostenga); Caso B (recortar ese gasto social, dada la ausencia de mayores recursos tributarios); y Caso C (mantener ese gasto social, pero apoyados en un mayor recaudo tributario y en privatizaciones de empresas estatales).

Como veremos, aún el caso B (así no sea lo más prudente recortar el gasto social), Colombia tendría dificultades para contener la relación Deuda/PIB por debajo de 75% en 2024. Esto debido a: i) inflexibilidad del gasto a la baja en 90%; y ii) insuficiencia de recaudo. Se requiere incrementar recaudo en +3% del PIB, no simplemente en +1,5%, para

poder estabilizar la deuda y elevar el gasto social.

El cuadro adjunto presenta la estructura presupuestal del gobierno central. Allí cabe resaltar lo siguiente frente a los ingresos tributarios. Estos cayeron de 14% a 13% del PIB en 2020 como resultado de las gabelas otorgadas a las empresas (Ley 2000 de 2020) y del impacto recesivo del Covid. En ausencia de reforma tributaria, estos se estabilizarían en 13,5% del PIB, aún si la economía lograra crecer en promedio a 3,5% real por año durante 2021-2024. Los ingresos no tributarios (utilidades del BR, *Ecopetrol* e ISA) también cayeron en 1% del PIB, pero se recuperarían para estabilizarse cerca de 1,7% del PIB hasta 2024.

### LOS INGRESOS NO TRIBUTARIOS TAMBIÉN CAYERON EN 1% DEL PIB

Los gastos presupuestales se elevaron en 2% del PIB en 2020 como resultado de la pandemia, totalizando 23,1% del PIB y 24% del PIB en 2021. Aún si se moderara ese componente social en 2022-2024, el total no bajaría de 22% del PIB. En parte por el incre-

mento del pago de intereses, pasando de 3% a 3,9% del PIB durante 2020-2024. Cabe señalar que estamos suponiendo que el deterioro en primer riesgo-país y mayor devaluación (5% anual), se estaría compensando con reducción en tasas de interés a nivel global. De esta manera, nuestras simulaciones mantienen la tasa de interés nominal en 4,7% anual en pesos (ponderando a 40% la deuda en dólares). Luego la razón por la cual sube el servicio de la deuda tiene que ver con el escalamiento en la relación Deuda/PIB.

En ese mismo cuadro se observa que, bajo el escenario A (No tributaria y Si gasto social), el déficit fiscal estaría elevándose de 4,9% del PIB en 2019 (incluyendo gastos Adres) a 7,9% en 2020 y 9,5% en 2021. Estos son prácticamente hechos cumplidos para 2019-2021, ya que el mayor gasto está aprobado y financiando por TES y multilaterales (*FMI, Banco Mundial, BID, CAF*). Cabe recordar que la tributaria nunca pretendió elevar el recaudo de 2021, sino en 2022-2024. Al estarse generando un balance primario cada vez más negativo (-2%, -5% y -6% del PIB durante 2019-2021), la deuda escala de for-

## Etiqueta digital



**PILAR IBÁÑEZ**  
Consultora bienestar organizacional  
@pilaribanerw

Las abuelas y abuelos solían tener una expresión que me encantaba “en la mesa y en el juego se conoce al caballero”. Dicha expresión se refería a la forma en la que las personas actúan, la forma en la que se relacionan sobre todo en cuanto a códigos de conducta de respeto, tolerancia y buenas prácticas en negocios. Desde el *Instituto de Bienestar Digital (Digital Wellness Institute)*, se ha estado promoviendo una expresión similar, pero para el mundo digital. Dicha expresión la conocemos como “netiquette” o etiqueta digital o en la red. La etiqueta digital son normas de etiqueta que se aplican para la comunicación online, redes sociales, reuniones de trabajo digitales etc. Estas normas o códigos de conducta ayudan a que existan espacios saludables de creación de contenidos y comunicación. La etiqueta digital, al igual que el uso de cualquier tecnología, requiere de un proceso de transformación personal y por ende mucha educación, aquí comparto algunos de estos códigos de buenas prácticas digitales, sobre todo al momento de comunicarnos.

Primero, respeto. La utilización de la tecnología y sobre todo la posibilidad de escribir comentarios en redes sociales o páginas web se ha convertido para algunos en un lugar en el que descargan todos los pensamientos sin ningún tipo de

responsabilidad por la forma ni la información que allí se comparte. Es verdad que todos tenemos el derecho a la libertad de expresión, pero es curioso que conversaciones o comentarios que nunca tendrían con las personas frente a frente se están haciendo detrás de una pantalla, como una forma de expresar odio, pero al mismo tiempo esconderse.

Relaciones que no se terminan frente a frente sino por mensaje de texto, o la promoción del odio a través de las redes sociales son ejemplos de cómo la falta de respeto en medios digitales ha generado que los niveles de estrés se incrementen. Es por eso que dentro de la etiqueta digital se encuentra el respeto. No importa lo que tengas que decir, pero hazlo con respeto, en los medios digitales también aplica “no le hagas al otro lo que no te gustaría que te hicieran a ti”. El lenguaje de odio promueve el odio, en cambio las críticas constructivas o que van con soluciones logran un crecimiento constante.

Segundo, límites. La etiqueta digital también conlleva poner límites digitales. Como lo mencione en mi libro “El ecosistema de Bienestar y Felicidad Corporativa” respetar los horarios de trabajo es vital para que haya en la empresa personas sanas mental y físicamente. La etiqueta digital es no enviar men-

sajes de texto después de horarios laborales, no enviar correos a las tres de la mañana, es mejor programarlos para que entren en horario laboral. Hacer acuerdos con los líderes, colaboradores y familia para saber cuándo y bajo qué circunstancias está permitido el uso de teléfonos móviles y cuando no.

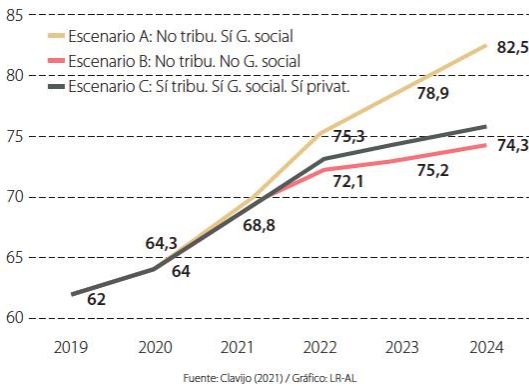
Tercero, participación. La etiqueta digital promueve la participación de todas las personas. Las ideas se enriquecen cuando hay visiones diferentes entre todos. Esto nos lleva a la importancia de generar espacios de participación donde haya diálogo y no tanto debate. En un diálogo hay participación, tolerancia, y una conversación donde fluye la información de las partes a través de la escucha activa.

Cuarto, creación de comunidad y conexión. Finalmente, la etiqueta digital promueve la utilización de la tecnología como una forma de conectar, de crear comunidad, ya que esto genera líderes de contagio positivo, y un propósito común. En la práctica se ha visto que cuando hay desconexión entre las personas es una consecuencia de la falta de un propósito común.

Poco a poco iremos de forma conjunta aprendiendo más sobre cómo comportarnos al utilizar los medios digitales de forma sabia para generar felicidad y bienestar.

# ¿gasto Sí e impuestos NO?

## COLOMBIA: TRAYECTORIA RELACIÓN DEUDA PÚBLICA/PIB



ma significativa (62%, 64% y 69% del PIB durante ese mismo periodo). El requerido para haberla estabilizado en 62% era la generación de un primario de al menos +1%, luego la brecha respecto de ese objetivo se acerca a 7% del PIB.

Y, entonces, ¿Cuáles son los escenarios más probables para 2022-2024, partiéndose de una relación Deuda/PIB de 68% al finalizar 2021, en el mejor de los casos? Bajo el escenario A (No tributaria, Sí gasto social), esa relación Deuda/PIB escalaría de forma rápida hasta llegar a 82% del PIB en el 2024, donde clara-

mente Colombia ya habría perdido su grado de inversión durante el segundo semestre de este 2021. Más aún, al no dar señales de "comportamiento fiscal responsable", hasta tendríamos problemas de financiamiento durante 2022-2024, donde el propio FMI ha mencionado que el remanente de financiamiento por US\$6.000 millones tendrá un carácter "contingente" en función del manejo fiscal y monetario de Colombia (ver Reporte del FMI de Abril del 2021).

Bajo el escenario B (No tributaria y No gasto Social), el

endeudamiento logra atajarse a 74% del PIB en 2024. Pero no es difícil imaginar que el actual oleaje de protestas sociales seguiría al alza, pues los índices de pobreza seguramente habrían desbordado 45% de la población para 2024. Aún bajo este escenario de "errada austeridad" en lo social y en el componente de inversión productiva gubernamental, el mejor desempeño en el primario sería de solo -1,4% del PIB, todavía lejos de +1% del PIB. Esto deja claro que Colombia, dadas sus inflexibilidades presupuestales y sus necesidades sociales, tal vez no tiene alternativa diferente a la de insistir en reformas estructurales tributarias.

Por último, está el escenario C (Sí tributaria y Sí gasto social), donde se observa que la relación Deuda/PIB se elevaría de 68% hacia 76%, pero sin llegar al horrible +80% del escenario A. Bajo este escenario el comportamiento económico y social sería mucho más aceptable que bajo el escenario B, pues se estaría apoyando a los pobres y dando señales de querer alcanzar la estabilidad de la deuda. De hecho, el balance primario bajo este escenario C sería -1% del PIB, bajando desde -5% de 2021.



## CONSEJOS PARA LÍDERES

MAURICIO RODRÍGUEZ  
@liderazgomr

*Las sociedades más avanzadas no dependen del liderazgo de unos pocos. Todos sus ciudadanos, en algún grado y de alguna forma, ejercen su liderazgo. Es decir, lo que impulsa su progreso es el liderazgo colectivo.*

MRM

## Salvemos a Colombia

Hace un par de semanas tuve una conversación muy intensa con un gran amigo, quien me logró convencer de que me había equivocado mucho al apoyar la decisión del gobierno del presidente Duque de presentar la reforma tributaria del exministro Carrasquilla. "Hermano, yo sé que usted tiene toda la razón. Esa reforma era socialmente justa e iba a disminuir la pobreza, además de que iba a permitir que Colombia no perdiera su grado de inversión. Yo lo entiendo. Pero era claro que el pueblo nunca lo iba entender porque el demagogo del Gustavo Bolívar y la loca esa de la Pizarro iban a incendiar el país con la falacia de decir que esa reforma les quitaba a los pobres para darle a los ricos". La evidencia mostró que mi amigo tenía toda la razón.

O bueno, demostró que tenía toda la razón, pero solo por una semana. Los sucesos ocurridos de ahí en adelante demuestran que lo que está pasando hoy no tiene nada que ver con la reforma de Carrasquilla. Esta vaina estaba

organizada desde mucho antes, la reforma fue una simple excusa para incendiar el país. Para que quede claro, la reforma de Carrasquilla les incrementaba el ingreso mensual a las familias más pobres de Colombia en 68%, y garantizaba la universidad gratis para los estratos 1, 2, y 3, entre otras muchas cuestiones de alto impacto social. Esos mismos puntos son algunos de los que piden "los jóvenes" que están

en la calle. Mejor dicho, "los jóvenes" salieron a protestar por una reforma que ni siquiera conocían, y están pidiendo puntos que ya estaban incluidos en el texto de la reforma.

## ESTA "BRISA BOLIVARIANA" NUNCA HUBIERA AGARRADO FUERZA SI LA ECONOMÍA HUBIESE CRECIDO BIEN

El punto acá es que hay alguien muy poderoso detrás de este proceso que busca generar un colapso de la democracia en Colombia. La pregunta del millón es "quien" es esa persona. A mí personalmente no me cabe la menor duda de que el narco terrorismo internacional está detrás de todo esto. Hace ya un par de años el narco venezolano Diosdado Cabello le anunció al mundo entero que una "brisa bolivariana" iba a llegar a Latam. Acto seguido explotó Chile y el chavismo retornó al poder en Bolivia. La "brisa bolivariana" es un acto premeditado y muy bien organizado. El régimen venezolano está tratando de destruir la democracia en Colombia para vengarse por la actuación protagonista que tuvo Colombia dentro del grupo de Lima.

Es obvio que esta "brisa bolivariana" nunca hubiera agarrado fuerza si la economía hubiese crecido bien. La pandemia y el colapso económico han probado ser el caldo de cultivo perfecto para lograr la desestabilización de la democracia en Colombia. Pero la pandemia no es culpa de nadie. Es injusto culpar a Duque por lo que está pasando, pero los jóvenes de hoy no oyen razones, entre otros porque ellos solo entienden la frase "es un derecho", y la izquierda radical, en cabeza de Petro, quiere derrocar a Duque. Esa es la realidad de hoy, y no hay opción diferente a entenderla.

Pero el final no tiene que ser el colapso de Colombia. Los jóvenes que están en la calle no saben lo que hacen, así como no lo sabían los venezolanos que eligieron a Chávez en 1999. Algún día entenderán. Pero es nuestra responsabilidad no permitir que los demagogos destruyan a Colombia. Por lo tanto, no hay opción alterna a apoyar sin tapujos al presidente Duque, apoyar a las fuerzas militares, vacunar, vacunar, y vacunar, defender la institucionalidad, y ampliar la coalición de Gobierno así toque sucumbir a la politiquería. Colombia está primero, hay que salvarla.

## TRIBUNA EMPRESARIAL

# La sostenibilidad y el impacto



TATIANA MEJÍA  
Presidente de Koba Colombia

Desde 2010, cuando *Tiendas D1* inició su funcionamiento, el objetivo principal de la compañía ha sido llegar cada vez a más

clientes, con productos de calidad alta a precios muy bajos; buscando un rendimiento económico y desarrollando un negocio responsable social y ambiental.

Todo esto, guiado a partir de cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS: Igualdad de género; Crecimiento económico y trabajo decente; Producción y consumo responsable; y Paz, justicia e instituciones sólidas.

*Tiendas D1* está enfocado en la igualdad de género, crecimiento económico y trabajo decente, buscando establecer y mantener políticas equitativas y no discriminatorias, que generen respaldo y oportunidad de crecimiento a todos nuestros colaboradores. Por lo que una de las primeras políticas fue mantener empleo 100% directo con la compañía, generando hoy más de 14.000 empleos directos; y brindando oportunidades inclusivas de contratación para grupos minoritarios o vulnerables, de los cuales se han bene-

ficiado más de 200 personas de La Guajira, Chocó, y del centro del país. Otras de las políticas e iniciativas implementadas fueron las de igualdad salarial, equidad en oportunidades de ascenso, y la representación de mujeres en la compañía, logrando que 51% de nuestra población total sea mujeres.

## PODEMOS CONTRIBUIR A MEJORAR EL PAÍS CON EL CONSUMO RESPONSABLE

Adicionalmente, tenemos alianzas con fundaciones como *Best Buddies*, en la que se incluyen personas con discapacidad intelectual para que apoyen nuestras operaciones logísticas y administrativas; *Fundación Acción Interna - Pospesados*, en el que apoyamos la resocialización laboral a aquellas personas que buscan una segunda oportunidad; y programas con el *Sena* y el *Ejército Nacional*, brindando oportunidades a estudiantes de culminar con éxito sus etapas académicas, permitiendo mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

En relación con el objetivo de producción y consumo responsable de los recursos, se han implementado mejores prácticas ambientales para el manejo de

residuos, y el uso y consumo de agua, energía y combustibles. Prácticas que nos han permitido el ahorro de más de 1,8 millones KWh de energía, 20.000 metros cúbicos de agua, y el aprovechamiento de más de 20.000 toneladas de residuos.

Durante 2020, se inició un plan de violencias en el hogar donde, de la mano con la *Secretaría de la Mujer*, nuestras *Tiendas D1* se convirtieron en zonas seguras para aquellas mujeres que requirieran ayuda o atención psicológica.

En *Tiendas D1* somos conscientes que entre todos podemos contribuir a mejorar el país y el planeta a través del consumo responsable, es por esa razón que se viene implementando puntos de recolección disponibles para disposición final adecuada de productos posconsumo como pilas, aceite y *Tetrapak*, generando impactos beneficiosos a nivel social y ambiental, además de generar la movilización y sensibilización ecológica en nuestros clientes.

Un ejemplo importante es la recolección de aceite en nuestras *Tiendas D1*, logrando recolectar más 6.000 litros de aceite, el equivalente a más de 6 millones de litros de agua que se hubieran podido contaminar por mala disposición de este residuo.

Lea completo en web