



Atrás

ESTUDIO DE MERCADO

Top 10 de las empresas con mejor gobierno corporativo

Bogotá - Marzo 19, 2021 - 03:36 PM



Los resultados de la décima edición del estudio de **Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020**, reflejan las valoraciones de diferentes audiencias respecto al compromiso de las empresas colombianas en torno a la ética, la transparencia y buen gobierno, la responsabilidad con los empleados, el compromiso con el medio ambiente y el cambio climático, además de la contribución con la comunidad en el país.

De acuerdo con Catalina Londoño M., directora de Merco para Colombia, “esta décima edición de Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo en Colombia, además de contar con un nivel importante de encuestas, alcanzando cerca de 57.600, tiene como novedad que dentro de las fuentes de información que valoraron las empresas se incluyen por primera vez a los trabajadores, **Merco Digital** y la valoración de las empresas más responsables durante la pandemia”.

Referente a este top 10 de Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, señala que para el 2020 el ranking mantiene la tendencia en el Top 5 de las empresas del año anterior, con algunas variaciones en sus posiciones.

El comportamiento destaca que **Bancolombia** continúa en la primera posición. **El Grupo Nutresa** se ubica en el segundo lugar. **Sura** escala del cuarto puesto al tercero. **Alpina** pasa del tercer lugar al cuarto y **Bavaria** se mantiene en el quinto lugar.

Responsabilidad

Por primera vez ingresaron al Top 10 de las empresas **con mejor responsabilidad y gobierno corporativo**: Comercializadora **Arturo Calle** que escala nueve posiciones, pasando del puesto quince en el 2019, al sexto en el 2020, y **Crepes & Waffles** que en el 2019 estaba en la posición trece, pasa este 2020 al séptimo lugar.

Asimismo, el **Grupo Éxito** sube dos posiciones quedando en el octavo lugar. **Ecopetrol** se mantiene en el puesto noveno y la **Organización Corona** del sexto lugar pasa al décimo.

Referente al ranking de empresas más responsables durante la pandemia, el informe destaca que tras un año de reportar el primer caso de la covid-19 en Colombia (el 6 de marzo del año pasado) esta es una valoración integral donde los expertos eligieron de las empresas que están destacando más por su compromiso y responsabilidad social durante la crisis de la covid-19. Los técnicos de Merco evaluaron las principales iniciativas y acciones desarrolladas durante la coyuntura.

Le puede interesar: Lupa de bancos ante mayor riesgo por alta demanda de créditos

Impacto

“Es de destacar el esfuerzo que han realizado todas las empresas en un año que estuvo especialmente marcado por la pandemia, y por eso en esta 10ª edición las diferentes audiencias reconocen ese gran esfuerzo de las compañías de cara a los retos marcados por la emergencia sanitaria” aseguró la directora de Merco para Colombia.

“El mejoramiento de la valoración del compromiso social de las compañías por parte de todos los stakeholders consultados, desde los trabajadores y población general, hasta los públicos más informados como lo son las ONGs, directivos y expertos en RSC, indica la puesta en valor de las empresas en Colombia como agentes sociales durante la pandemia”, añade Enrique Mañas, director técnico de Merco.

En los primeros quince lugares de las empresas más responsables durante la pandemia están: en el puesto Comercializadora Arturo Calle, en segundo lugar Crepes & Waffles, Grupo Éxito en el tercer lugar, en el cuarto lugar Grupo Nutresa, Bavaria se sitúa en el quinto lugar, Bancolombia en el sexto puesto, **Ecopetrol** en el séptimo lugar, en el octavo puesto Sura, en el noveno Mario Hernández, en el décimo Davivienda, seguido por Grupo Argos, Postobón, Alpina, Alquería y Cine Colombia en la posición quince.

Dentro de los hallazgos sobre las 100 empresas con mejor Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020 se encuentran siete empresas que ingresaron por primera vez al TOP 100: en el lugar 22 está el Grupo Argos, en el cincuenta y tres Banco Caja Social, Netflix ocupa el puesto ochenta y cuatro, Amazon el ochenta y siete, la Fundación Valle de Lili está en el lugar noventa y dos, Itaú en el noventa y cinco y Colmédica en el noventa y nueve.

Le puede interesar: Parque temático de Nintendo abre en Japón y otras breves

Ranking

Los sectores con mayor número de empresas dentro del ranking de compañías con mejor Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020 fueron el sector de alimentos con dieciséis empresas, seguido por el financiero con catorce, con trece empresas el de educación-universidades, el de aseo, belleza y cuidado personal con doce y el industrial y salud con once empresas respectivamente.

Este estudio cuenta con la participación de directivos (ejecutivos de compañías que facturan más de 30 millones de dólares en Colombia), expertos (en responsabilidad social corporativa, analistas financieros, periodistas de información económica, miembros del Gobierno, representantes de ONGs, sindicatos, asociaciones de consumidores, influenciadores y Social Media Manager), población en general (Merco Consumo), Merco Digital (agentes y Usuarios del ámbito digital), trabajadores, ranking de Empresas más responsables durante la pandemia y la Evaluación de Méritos (indicadores de gestión de responsabilidad y gobierno corporativo).

El ranking de Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020 fue desarrollado gracias a la participación de 14 fuentes de información, que de forma libre y voluntaria respondieron 57.589 encuestas realizadas entre marzo y octubre de 2020.

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es ya uno de los monitores de referencia en el mundo. Se trata de un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, basado en una metodología multi-stakeholders.

Actualmente Merco elabora seis monitores (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Consumo y Merco Digital) y tiene presencia en 15 países: España, Portugal, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, México, Guatemala, Costa Rica y Panamá.

Se trata del primer monitor auditado del mundo, pues el seguimiento y verificación de su proceso de elaboración y resultados es objeto de una revisión independiente por parte de KPMG, según la norma ISAE 3000, que publica su dictamen para cada edición.