

MEDICIÓN NOTICIA

# Estas son las empresas con mayor responsabilidad social

Cuatro firmas antioqueñas están en el top 10 y fueron resaltadas por sus compromisos éticos. Así se realizó la medición.

Por CARLOS LÓPEZ

Bancolombia, Nutresa, Sura y el Grupo Éxito se encuentran dentro del top 10 a nivel nacional en el escalafón de las 100 empresas más responsables socialmente en Colombia en 2020, estudio hecho por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco).

Este monitor se encarga de evaluar la reputación social de empresas a nivel nacional e internacional, y en el caso de Colombia, anualmente trabaja en sus estudios sobre responsabilidad empresarial y buenas prácticas de gobierno.

Evalúan varios aspectos como el comportamiento ético, la responsabilidad con los empleados y su contribución a la comunidad.

Los reconocimientos a estas organizaciones antioqueñas y al resto de participantes se hicieron de manera virtual el día de ayer, en un evento en el que se mostraron los resultados de 57.589 encuestas realizadas para dar con un ranking de 100 empresas.

Por Antioquia hubo otras empresas que se destacaron en los primeros lugares, como lo son el Grupo EPM, en el puesto 12; Metro de Medellín, que se ubicó de 17; y la Universidad Eafit, en el puesto 25.

La invitación de Merco a todas las empresas que fueron mencionadas en ambos ranking es a seguir generando propuestas de valor para sus usuarios y empleadores pese a la crisis del año pasado por la pandemia del nuevo coronavirus. “Desde Merco queremos felicitarlos, queremos que sigan trabajando en pandemia”, indicó Catalina Londoño, di-



Bancolombia se mantuvo en el primer lugar en 2020 respecto al año 2019. FOTO JAIME PÉREZ

rectora de Merco Colombia.

## Nuevos retos

En el evento estuvo presente el abogado y consultor empresarial John Karakatsianis, quien nombró tres temas definitivos que las empresas tienen que abordar: la equidad de género, la inversión en la sociedad y el compromiso con el medio ambiente.

Frente a la equidad de género, Karakatsianis dijo que “sigue siendo un tema vergonzoso. No es posible que tengamos los desafíos que seguimos teniendo en esta materia. El mercado es diverso, y me parece importante que veamos la participación de la mujer en las juntas directivas”.

Sin embargo, Enrique Mañas, director técnico de Merco, resaltó que “las empresas más reputadas en el ranking son líderes en el compromiso de igualdad con las mujeres”. En esta área, que cobija a la equidad salarial, según Merco el área de Educación y

“El mercado es diverso, y me parece importante que veamos la participación de la mujer en las juntas directivas”.

JOHN KARAKATSIANIS  
Abogado y consultor empresarial

## PARA SABER MÁS

### ¿CÓMO LES FUE A LOS MEDIOS?

El monitor empresarial Merco también le puso el ojo a la reputación que tienen los medios de comunicación colombianos, y el manejo de prácticas corporativas que llevan. A su vez, analizó sus responsabilidades sociales durante el último año, de plena cuarentena. EL COLOMBIANO se destacó en el ranking sectorial como el cuarto medio de comunicación del país con mejor responsabilidad social y gobierno corporativo, siendo el único de Antioquia en aparecer en la lista. El primer lugar del estudio lo ocupa el diario El Espectador, seguido de la Casa Editorial El Tiempo y de Caracol Televisión.

dos de Merco, el aporte social de las empresas a los trabajadores al inicio de la pandemia fue calificado como sobresaliente, pues algunos de ellos mantuvieron sus cargos pese al confinamiento.

En cuanto a Antioquia, otras empresas en la lista son Bancolombia, Sura, el hospital Pablo Tobón Uribe, EPM, Comfama, Metro de Medellín y la Universidad de Antioquia.

### Las mejores empresas

Por otro lado, Enrique Mañas mencionó que los análisis hechos durante la pandemia han dejado varios aprendizajes, los cuales son recomendables aplicar en las empresas.

Algunos de ellos son que la reputación es el camino hacia el liderazgo, que no se puede dejar afectar los valores corporativos pese a las adversidades, y que las empresas no hacen caridad, sino que intervienen a favor de la sociedad.

En el análisis al consumidor en general, los resultados muestran que las mejores empresas para trabajar según su ética, lo atractiva laboralmente y su compromiso ecológico y social en Colombia son Arturo Calle, seguida en el segundo lugar por Google, Microsoft en el tercero y Netflix y Crepes & Waffles sucesivamente ■

## EN DEFINITIVA

Empresas antioqueñas como Bancolombia, Nutresa, Sura y Grupo Éxito se mantienen como líderes, en el informe de 2019 también estuvieron en el top principal.

## ECONOMÍA

### LAS EMPRESAS CON MÁS RESPONSABILIDAD

#### Empresas con mayor responsabilidad social

1. Bancolombia

2. Grupo Nutresa

3. Sura

4. Alpina

5. Bavaria

#### Las más responsables durante la pandemia

1. Arturo Calle

2. Crepes & Waffles

3. Grupo Éxito

#### Mejor ubicadas en Antioquia

1. Bancolombia

2. Grupo Nutresa

3. Sura

8. Grupo Éxito

12. EPM

Fuente: Merco Colombia. Infografía: EL COLOMBIANO © 2021. RR (N4)

Universidades es la que cuenta con mayor inclusión en el tema.

En cuanto a la inversión en la sociedad, los sectores que se destacaron fueron el educativo y el alimentario. Y en el factor de medio ambiente, según el balance presentado por Mañas, las empresas del sector de Energía, Agua y Gas, tienen un déficit de reputación frente a su compromiso con el medio ambiente.

### Manejo en la pandemia

Aparte a la evaluación de responsabilidad y gobierno corporativo, en esta décima edi-

ción Merco midió a las empresas más responsables y con mayor compromiso durante la pandemia de la covid-19 en Colombia. Para ello preguntó a sus técnicos, a expertos y a la ciudadanía en general cómo valoraron el comportamiento de las organizaciones durante los meses del año pasado.

Por el trato a sus empleados y el manejo corporativo, el primer lugar de este ranking especial se lo llevó Arturo Calle, seguido de Crepes & Waffles y el Grupo Éxito, respectivamente.

Y es que según los resulta-

isa

## INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. AVISA:

Que el 23 de enero de 2021, falleció en el Municipio de Medellín, el señor **JOSÉ AGUSTÍN PINEDA CRUZ**, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía N°11251.288, a quién la empresa le venía reconociendo pensión de jubilación y los beneficios pensionales. El 4 de febrero de 2021 se presentó a reclamar dichas prestaciones la señora **LUZ MYRIAM ALFARO ARAMENDEZ**, identificada con cédula de ciudadanía N° 38.235.911 de Ibagué, en calidad de cónyuge.

### SEGUNDO AVISO

Este aviso se da conforme a la ley y con el objeto de que quien crea tener igual o mejor derecho frente a dichas prestaciones, lo haga valer dentro de los treinta (30) días siguientes a la publicación de este aviso, presentándose en la Vicepresidencia Talento Organizacional de la Empresa, en la calle 12 Sur N° 18 - 168 bloque 1, piso 4, El Plabado, Medellín (Antioquia), teléfono 3157699, correo electrónico [dirhumanayorganizacional@ISA.com.co](mailto:dirhumanayorganizacional@ISA.com.co).