

Editado por: Carlos Rodríguez Salcedo crodriguez@larepublica.com.co

# “Alivios otorgados tuvieron una cobertura de 600.000 clientes”

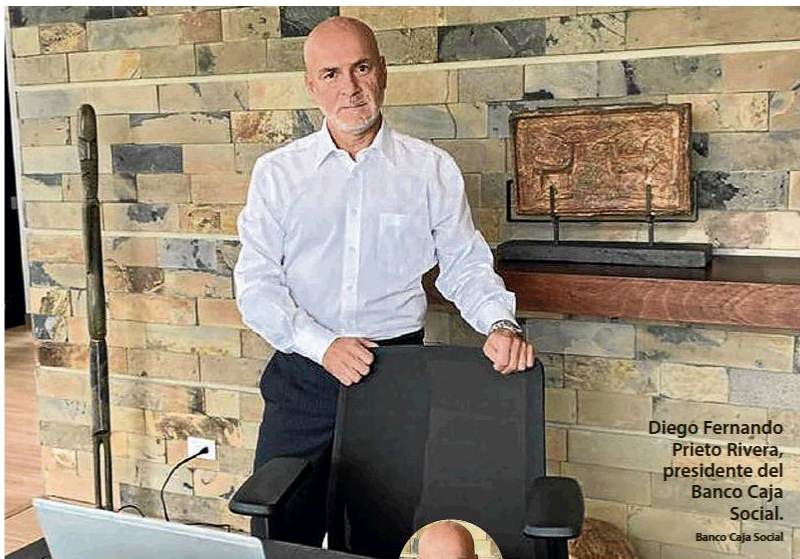
**BANCOS.** EL BANCO CAJA SOCIAL HA ATENDIDO A UN TOTAL DE 318.000 COLOMBIANOS BANCARIZADOS Y NO BANCARIZADOS CON LOS GIROS DEL PROGRAMA INGRESO SOLIDARIO

BOGOTÁ

Con la llegada del covid-19, el sistema financiero empezó a anunciar estrategias para evitar que los usuarios del sistema dejaran de lado sus obligaciones y así evitar una crisis mayor. So-

**INSIDE** bre esto, Diego Prieto Rivera, presidente del

*Banco Caja Social*, dijo en Inside LR que “no hay duda de que todos aquellos que han tenido la posibilidad, han venido retomando la atención de sus obligaciones”.



Diego Fernando Prieto Rivera, presidente del Banco Caja Social.

## EL PERFIL

**Diego Fernando Prieto Rivera**, presidente del *Banco Caja Social*, es economista de la *Pontificia Universidad Javeriana*. Ingresó a la Organización en el año 1989 y desde 2012 se desempeña como presidente de la Entidad. Allí, ha ocupado diversos cargos como Gerente de Relaciones Humanas, Gerente Regional, Vicepresidente Adjunto de Desarrollo Humano de la *Fundación Social*, Vicepresidente Comercial del *Banco Colmena* y Vicepresidente de Negocio Empresarial y Constructor del *Banco Caja Social*, entre otros.



Diana Ordóñez  
Vicepresidente  
Financiera de  
Scotiabank Colpatría

“Los alivios han sido clave para apoyar a los consumidores financieros en estos momentos, pues permiten a los clientes mejorar de manera temporal su flujo de caja”.

**\$9**

**BILLONES SE BENEFICIARON DEL APLAZAMIENTO DE CUOTAS, LA BAJA DE INTERESES Y LA APUESTA DE FUNDACIÓN GRUPO SOCIAL.**



Vea el Inside LR de Diego Fernando Prieto Rivera, presidente del Banco Caja Social.



Siganos en:  
[www.larepublica.co](http://www.larepublica.co)  
Con más información sobre cómo funciona la 'Solución Mi Ahorro Mi Crédito'.

de 600.000 clientes por una cartera cercana a \$9 billones.

“Los clientes han retomado los pagos de sus obligaciones”

Si, claramente. Ayer estábamos en alguna reunión donde se decía con claridad por parte del Superintendente Financiero, cosa que nosotros compartimos, que los colombianos en general son buena paga. No hay duda de que todos aquellos que han tenido realmente la posibi-

¿Cuál es el balance de los programas de alivios?

Voy a identificar dos grandes momentos. Cuando iniciaron las cuarentenas, el banco le planteó a sus clientes, como el banco amigo de los colombianos, su genuino interés en acompañarlos en este difícil momento, para lo cual les dice que de manera automática va a proceder a aplazar las dos siguientes cuotas con la intención de que los clientes focalicen todo su esfuerzo en el cuidado de su salud y la de sus familias. Este tema se acompañó con una decisión institucional de condonar 50% de los intereses de abril a todos los clientes del banco.

Luego, a mediados de julio, la *Fundación Grupo Social*, dueña del *Banco Caja Social*, tomó la decisión de que con recursos propios de la *Fundación Grupo Social* realizara una contribución de \$300.000 millones para reducir los saldos a capital de las obligaciones de los clientes.

¿Cómo fueron la reducción por tipo de crédito?

Para los créditos de vivienda, la reducción fue de 25% en las cuotas contenidas entre julio y diciembre, para los créditos de libre destino, los productivos, para pequeñas empresas y los de vehículos, la reducción fue 20%. Para los deudores de tarjetas de crédito y para los deudores de crédito rotativo, el acompañamiento que se hizo fue una reducción de 3,5% del capital que tenían al 31 de mayo. Todo esto, por supuesto, bajo la condición de que siguieran atendiendo de debida forma su obligación crediticia.

¿Cuántos clientes están cobijados por algún tipo de alivio?

Hoy estamos hablando de que estos alivios que se aplicaron de manera automática tuvieron una cobertura total

lidad de hacerlo, han venido retomando la atención de sus obligaciones de manera normal.

Entonces, ¿no se instaló una cultura del no pago entre los colombianos por esta crisis?

No, yo no creo que eso sea una realidad. Creo que la forma, lo digo desde nuestra institución, como hemos actuado ha sido de una manera rigurosa y juiciosa para no estimular de ninguna manera la cultura del no pago. Lo que hemos venido haciendo es crear ciertos estímulos para que aquellos que puedan seguir atendiendo sus obligaciones lo hagan.

¿Cómo avanza la colocación de créditos?

La dinámica de crecimiento de la cartera de nuevos desembolsos se ha visto afectada tanto en oferta y demanda.

¿Cuándo se podrán recuperar los niveles pre-pandemia?

Viene acelerándose esa colocación de recursos, de eso no hay ninguna duda. Pero aún está lejos de los estándares de pre-pandemia. Todo va a depender realmente de qué ocurre con la condición económica y la evolución de los sectores.

¿Cuánto han aumentado las provisiones por la emergencia?

Si comparamos septiembre de 2019 con septiembre de 2020, el incremento del nivel de provisiones es del orden de \$41.000 millones, año comple-

to y, año corrido, diciembre de 2019 y septiembre de 2020, estamos hablando de un alza de \$30.000 millones, es decir, pasamos de unas provisiones a diciembre de \$167.000 millones a \$197.000 millones a septiembre de 2020.

¿Esperan utilidades?

No, nosotros no estamos esperando que el año sea un año de crecimiento, ni utilidades. Incluso, es altísimo que el banco esté en punto de equilibrio e incluso con algunos niveles de pérdidas, sin que comprometa de manera alguna los niveles de solidez y solvencia.

¿Cuánto han bajado las tasas por la actual coyuntura?

El *Banco de la República* ha disminuido las tasas de interés y ha habido una efectiva transmisión de reducción de tasas a las diferentes carteras. En el caso del banco, estamos hablando de reducciones de 200 puntos básicos, en promedio.

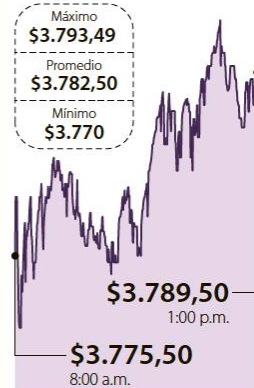
¿Cuántas transferencias del programa de Ingreso Solidario han realizado?

Nosotros hemos atendido un total de 318.000 colombianos bancarizados o no bancarizados con el tema de Ingreso Solidario. De ese total, estamos hablando de personas en condición de vulnerabilidad hay cerca de 83.000. Ese es el dato que tenemos.

¿Cómo funciona la 'Solución Mi Ahorro Mi Crédito'?

El cliente va a una oficina del *Banco Caja Social* con la cédula y dice quiero abrir Mi Ahorro Mi Crédito y me comprometo a ahorrar tanto mensual. A los cuatro primeros meses de ahorro, el cliente tiene acceso a un crédito de ocho veces el valor del ahorro mensual.

## DÓLAR INTRADÍA



Fuente: Set FX / Gráfico: LR-AL

Precio promedio del dólar alcanzó \$3.782,50 por negociación de estímulo fiscal

BOGOTÁ

El viernes, el dólar alcanzó un precio promedio de \$3.782,50, lo que representó un alza de \$5,77 frente a la Tasa Representativa del Mercado (TRM), que se ubicó en \$3.776,73.

La divisa abrió la jornada con un precio de \$3.775,50 y su cierre fue de \$3.789,50. El precio mínimo que se registró en la plataforma Set-Fx fue de \$3.770, mientras que el máximo fue \$3.793,49. El monto negociado durante la jornada fue de US\$679,04 millones en 696 transacciones.

El fortalecimiento del dólar se dio en medio de un panorama en el que Nancy Pelosi, la presidenta de la *Cámara de Representantes*, aseguró que otra ronda de ayuda por el covid-19 aún era posible antes de las elecciones, pero que el presidente Donald Trump tendría que convencer a los republicanos para alcanzar un acuerdo.

Pese a que la divisa estadounidense ganó terreno frente al peso local, el dólar cayó alrededor de 1% en comparación a una cesta de destacadas monedas. La debilidad del dólar podría profundizarse con un posible triunfo de Joe Biden, tal como lo estiman las encuestas, ya que se espera que el demócrata gaste más en ayuda por el covid-19 que Trump.

En medio de este panorama, los precios del petróleo registraban caídas al cierre de esta edición. El WTI cayó 2,24% y se ubicó en US\$39,73, mientras que el Brent perdió 1,91% y cerró en US\$41,65, de acuerdo con datos de *Bloomberg* a las 3:42 p.m.

Las caídas que registraron ambas referencias de crudo son producto de que los temores por una reducción en la demanda continúan agudizándose, por el aumento de casos de covid-19 y las decisiones que se han venido anunciando en algunos mercados para su contención.