



Adoptar este modelo trae diferentes ventajas a las organizaciones, entre ellas la posibilidad de impulsar el teletrabajo.

MAYOR ALCANCE DEL SISTEMA ELECTRÓNICO

El proceso de factura electrónica se extendió a más empresas y ha logrado avances significativos. Se espera que la masificación culmine en agosto de 2020.

En el país la factura electrónica es una realidad y avanza rápidamente hacia su consolidación. En la actualidad se transmiten por la plataforma que maneja la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (Dian) entre 2,2 y 2,5 millones de estos documentos diariamente.

Luego de que se terminara en 2018 una primera fase de la implementación, en la que entraron a facturar los grandes contribuyentes y empresas voluntarias, la Dian estima que el proceso de masificación culminará en agosto de 2020.

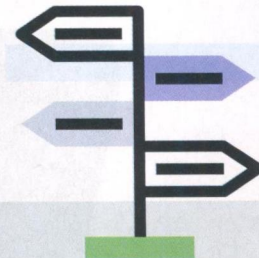
La factura electrónica, que actualmente utilizan 9.441 contribuyentes, es un documento digital que sirve de

soporte para las transacciones que se realizan de venta de bienes y servicios, y se envía al sistema que tiene la Dian cumpliendo sus condiciones.

Frente al desarrollo del proceso de implementación, Alberto Redondo, director de *marketing* de Seres para Iberia y Latam, dijo que si se cumplen

todas estas expectativas, al finalizar 2019 la factura electrónica alcanzaría 70% del total que emiten las empresas obligadas en todo el país y en 2020 la cobertura sería total. Esta masificación, en su criterio, supone un gran reto para Colombia que la colocaría entre los países del mundo con mayor uso de este sistema.

Entre los mayores retos que enfrenta actualmente el desarrollo de la facturación electrónica, como



**María
Fernanda
Quiñones**
Pte Cámara
Colombiana de
Comercio Electrónico



**Alberto
Redondo**
Director de marketing
de Seres para Iberia
y Latam

coinciden en señalar los expertos, está el de pasar de ser un medio de transmisión de información para la Dian a un ecosistema cuyos datos pueden utilizar las compañías, ya sea para mejorar sus procesos de negocios o para realizar transacciones utilizando el documento como título valor.

Mayor control fiscal

Según las directivas de la Dian, la factura electrónica ha logrado buenos resultados en materia de control fiscal porque el sistema permite monitorear el desempeño económico de los contribuyentes en corto plazo.

La meta de la entidad es lograr que con la información obtenida, y aplicando procesos de inteligencia artificial y análisis de datos, se establezcan segmentos de contribuyentes que no cumplen como se debe con sus obligaciones tributarias y así disminuir la evasión.

El alcance de este sistema ahora es mayor, como lo resalta Redondo, de Seres, ya que se incluyeron nuevos grupos de empresas de diferentes sectores que deben empezar adoptar la factura electrónica.

Entre los nuevos jugadores obligados a empezar a facturar electrónicamente están empresas dedicadas a la explotación de minas y canteras, extracción de carbón de piedra y lignito, **petróleo crudo y gas natural**, y minerales metalíferos.

También hacen parte de esta expansión compañías de elaboración de bebidas y tabaco, transformación de la madera, fabricación de papel y cartón, actividades de impresión, refinado de petróleo, fabricación de **productos químicos**, farmacéuticas, plásticos, metalurgia, electrónica, fabricación de maquinaria y vehículos, seguros, servicios financieros, inmobiliarias y alimentación, entre otras.

Hacia la digitalización

Al implementar la factura electrónica las firmas obtienen grandes beneficios. Así lo afirma María Fernanda Quiñones, presidente ejecutiva de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. En su opinión, este sistema digital no solo les genera a las empresas ahorros en almacenamiento, papel y mensajería, sino que además automatiza y evita procesos manuales minimizando errores.

Quiñonez explica que esta forma de facturar facilita los procesos entre clientes y proveedores, optimiza la búsqueda y el intercambio de documentos y, sobre todo, es un proceso seguro y que evita la posibilidad de falsificación.

El desarrollo de los sistemas digitales – como lo destaca – es una oportunidad para los negocios porque tienen la posibilidad de maximizar sus procesos de operación,

dado que la tecnificación permite agilizarlos, optimizarlos y llevar un control más exacto sobre la operación de cada trámite.

Además, considera que facilita la operación con mercados internacionales, los cuales están más avanzados en implementación de tecnologías y manejan toda su operación en digital. **ID**

Un mundo de posibilidades

- Los procesos digitales como los que maneja la factura electrónica permiten que las empresas se pongan a tono con lo que está pasando en los negocios a nivel mundial, donde prima la capacidad de volcar la operación comercial a internet con el fin de generar valor agregado a sus clientes.
- Según las directivas de Seres, la factura electrónica ha generado un “efecto digital” en los negocios, ya que su uso fomenta la automatización y la digitalización de la actividad económica de las empresas.
- Las compañías que incursionan en factura electrónica pueden apuntar a lograr la integración, que implica una revisión de sus procesos, con el fin de desmaterializar no solo este documento, sino también otros que se utilizan para el desarrollo de su gestión empresarial.
- Las empresas que ya facturan electrónicamente pueden acoger tecnologías complementarias que les permitan explorar y analizar toda la información que tienen bajo este sistema para así definir directrices financieras y administrativas para sus negocios.
- Entre las nuevas posibilidades que surgen de la factura electrónica está que las empresas pueden promover aún más el teletrabajo porque tienen las transacciones en línea para los empleados con autorización.