

Supervisores de Centroamérica deben aprender del colombiano

BANCOS. BAC CREDOMATIC, EL BRAZO EN CENTROAMÉRICA DEL GRUPO AVAL, ES LÍDER EN ACTIVOS EN SU REGIÓN. SU PRESIDENTE HABLÓ DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL GRUPO FINANCIERO

...tros empleados solo usaban 50%. ¿Qué tan digitales eran nuestros empleados? 50%. Llamo digital a una persona que entre y tenga una transacción en el último mes. A cierre de marzo, ya 95% son digitales; por lo que ahora es más fácil la cuestión.

¿Qué tan digitales son sus clientes?

Uno de cada tres es digital. De esos, dos de cada tres usan las plataformas móviles. Estamos lanzando una plataforma móvil nueva, somos el primer banco en Centroamérica en el que se puede pagar con el celular, y estamos en el último trimestre sacando un servicio de retiros en un cajero sin tarjeta. Ya el año pasado pudimos colocar 200.000 productos de manera digital.

Otro ejemplo es que, en caso de moras tempranas, automáticamente le manda un WhatsApp o un email, en vez de estar llamando. Ya 40% de los cobros de moras tempranas es digital. Eso ayuda a tener una mejor relación con el cliente.

¿Qué tan fuerte es la competencia digital en Centroamérica?

Somos un mismo equipo de trabajo con Aval y la estrategia es estar enfocados en la digitalización. La competencia que vemos es muy similar, pero no tan fuerte como en Colombia, aunque cabe recordar que 30% de los activos del sistema financiero centroamericano es de bancos colombianos. Buscamos poder brindarle al cliente lo que llama-

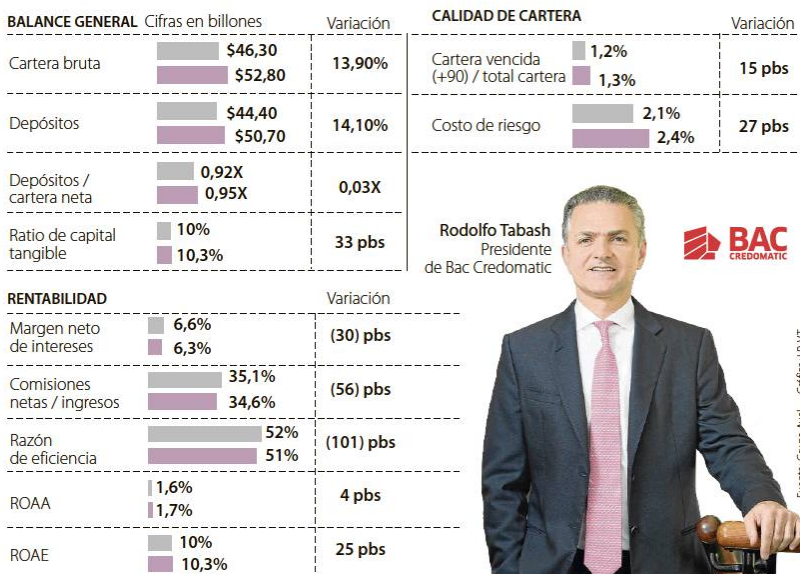
¿Cómo trabajan ustedes en temas digitales?

Bac Credomatic es el líder centroamericano en activos, pero más allá de eso, tenemos en el ADN crecimiento e innovación. En Bac, 70% de nuestros clientes son millenials, así como 75% de nuestros empleados. Una de las barreras que teníamos era que nuestros propios empleados no conocían los nuevos productos. Hace tres años, de todos los productos que lanzábamos, nues-

EL GRUPO AVAL EN CENTROAMÉRICA

Operación de Leasing Bogotá Panamá expresada en pesos colombianos a la tasa de cambio representativa de cada periodo

■ 2017 ■ 2018



Fuente: Grupo Aval | Gráfico: LR-VT



Carlos Castro
Director de Ventas Región Andina y Centroamérica de VeriTran

“Vemos al Gobierno generando iniciativas y políticas para fomentar que los bancos implementen cada día más temas de soluciones digitales. Cada vez son menos las legislaciones para la banca digital”.

Síganos en:
www.larepublica.co
Con la entrevista completa con Rodolfo Tabash, presidente de Bac Credomatic.

70%

DE LOS CLIENTES DE BAC CREDOMATIC SON MILENIALS, SEGÚN EL PRESIDENTE DEL GRUPO CENTROAMERICANO.



Escuche el podcast de la entrevista completa con Rodolfo Tabash.

...mos un abanico en entretenimiento, parecido a lo que hace Aval con el tema de conciertos; y trabajamos con fintechs para poner al cliente en el centro.

¿La relación con las fintech es de competencia o de alianza?

Hoy en día es más de alianza. En el caso nuestro, en el tema de incubación, tenemos más de 100 equipos ágiles, con más de 400 desarrolladores.

¿Cómo enfrentan el reto de los Google y Facebook en la banca?

Hoy, trabajamos en alianzas. Tenemos la ventaja de que Centroamérica es una gran región, pero son seis países, seis reguladores, seis mundos. Entonces ellos nos ven como aliados.

¿Cómo los ha tocado la ley de conglomerados financieros?

El Grupo Bac Credomatic tiene presencia en todos los seis países, tenemos nuestra holding en Panamá y somos regulados por todas esas entidades y también por el regulador colombiano desde hace 10 años.

¿Qué podría aprender la Superintendencia de su experiencia Centroamericana?

Los supervisores centroamericanos deberían aprender del colombiano en temas de digitalización y apertura. Digamos, aquí ya se puede abrir una cuenta sin ir a una sucursal. Allá, en algunos países, usted digitaliza todo e igual le toca ir a firmar.

El colegio de supervisores es un éxito, porque traslada mejores prácticas colombianas a Centroamérica y viceversa.

¿Cómo lo afectan los temas políticos centroamericanos?

Eso es Centroamérica. Como le digo a los banqueros de inversión, para estar en Centroamérica, hay que entender la historia de la región. Tenemos más de 50 años en la región, y hemos sobrevivido a todos los ciclos de Centroamérica. Es un tema de conocer el mercado y hablar por los resultados de Bac: fuimos el grupo financiero que más creció en Centroamérica, con el nivel de mora más bajo.

MARIO CHAVES RESTREPO
@mariochre

BOLSAS. EL PRECIO DEL BARRIL DE BRENT DISMINUYÓ 1,58% EL LUNES

Dólar cayó \$17,54 frente a la TRM

BOGOTÁ
El acuerdo que logró México con Estados Unidos el fin de semana, y que consiste en que los aranceles propuestos por el presidente de Estados Unidos, Donald Trump, quedarán solo en amenazas, generó un buen clima para los mercados emergentes durante la jornada del lunes.

El peso colombiano fue uno de los que aprovechó la situación y se volvió a fortalecer ante el dólar, que cotizó en promedio a un precio de \$3.257,18 en la jornada, cayendo \$17,54 frente a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) de \$3.274,72.

El valor de inicio de la divisa se ubicó en \$3.260 y a su cierre llegó a \$3.259,30, su finali-

\$3.257,18

PRECIO PROMEDIO AL QUE COTIZÓ EL DÓLAR EN LAS OPERACIONES EN SU QUINTA JORNADA CONSECUTIVA A LA BAJA.

zación más baja en más de un mes, desde el 6 de mayo cuando cerró en \$3.254.

“Ahora que los mercados mundiales castigan al dólar y los inversionistas siguen buscando destinos aceptables para sus inversiones, Colombia parece ser apetecible, ya que su moneda era una de las más devaluadas”, explicó José Luis Hernández.

El analista agregó que “el petróleo se suma a las buenas no-

ticias”, pues el acuerdo entre EE.UU. y México alienta la demanda mundial, mientras las conversaciones entre Arabia Saudita y Rusia para estabilizar los precios, y el freno que hace Estados Unidos en la producción soportarán mejores precios en el corto plazo.

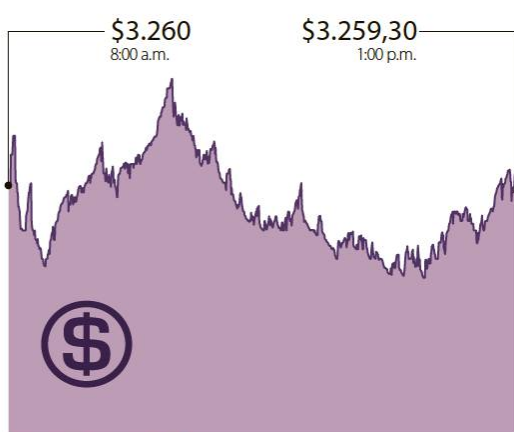
Sin embargo, Trump, dijo estar listo para imponer otra ronda de aranceles punitivos a las importaciones chinas si no logra un acuerdo comercial, por lo que los precios cayeron el lunes.

Así, el barril de Brent bajó 1,58% hasta US\$62,29, mientras que el crudo WTI cayó 73 centavos a US\$53,26 por barril.

ANDRÉS VENEGAS LOAIZA
avenegas@larepublica.com.co

DÓLAR INTRADÍA

Máximo	Promedio	Mínimo
\$3.271	\$3.257,18	\$3.250



Fuente: Grupo Aval, Set Fx / Gráfico: LR-AL